

(УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ)
ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ
ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА

1. ПРИМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ

1.1. Пункты 1–14 и 17 Условий применяются ко всем договорам Потребительского кредита, которые заключаются ESTO.

1.2. Пункт 15 Условий применяется только к договорам купли-продажи в рассрочку, которые заключаются ESTO.

1.3. Пункт 16 Условий применяется только к договорам об открытии кредитной линии, которые заключаются ESTO.

2. ПОНЯТИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1. Понятия, которые в настоящих Условиях употребляются с заглавной буквы, обладают нижеуказанными значениями:

Период принятия решения – означает период в 2 (два) календарных дня с даты выдачи средств по заключенному Договору, в течение которого Клиент может без объяснения причин отказаться от Договора и вернуть ESTO полученную сумму Потребительского кредита без уплаты процентов и каких-либо других сборов, расходов или компенсаций. Период принятия решения исчисляется с момента выдачи Потребительского кредита. В случае договора об открытии кредитной линии период принятия решения исчисляется с момента, когда ESTO открывает Клиенту доступ к кредитной линии. В случае договора купли-продажи в рассрочку период принятия решения исчисляется с даты заключения договора, указанной в Специальных условиях, за исключением случаев, когда Специальные условия предусматривают более позднюю дату вступления договора в силу – в этом случае период принятия решения исчисляется с даты вступления договора в силу.

Общая сумма, подлежащая уплате Клиентом – сумма Общей суммы потребительского кредита и Полной стоимости Потребительского кредита.

Полная стоимость Потребительского кредита – все расходы, включая проценты, плату за заключение договора (если применимо), плату за обслуживание договора (если применимо), комиссии и любые другие сборы в связи с договором, указанные в предоставленных Клиенту Расценках, которые Клиент обязан оплатить, и которые известны ESTO, за исключением нотариальной пошлины (если применимо). Полная стоимость Потребительского кредита рассчитывается и указывается на основании конкретного Договора и не включает в себя какие-либо расходы, связанные с потребительскими кредитами, ранее предоставленными ESTO Клиенту. Полная стоимость Потребительского кредита не включает неустойки, пени и другие расходы, понесенные Клиентом в результате невыполнения им своих обязательств по настоящему Договору (если таковые имеются), а также расходы на приобретение товаров или услуг, кроме цены товаров или услуг, которые Клиент обязан оплатить, независимо от того, оплачивается ли сделка наличными или из Общей суммы потребительского кредита.

Общая сумма потребительского кредита – сумма кредита (денег), которую ESTO предоставляет Клиенту в пользование и которая указана в Специальных условиях. Плата за заключение договора (если применимо) или другие расходы в связи с договором, которые финансируются за счет предоставленного Потребительского кредита, не рассматриваются как часть Общей суммы потребительского кредита.

Общие условия (или Условия) – настоящие Общие условия предоставления Потребительского кредита, которые являются неотъемлемой частью Договора.

Годовая норма полной стоимости кредита (ГНПСК) – Полная стоимость потребительского кредита, выраженная в годовых процентах от стоимости кредита.

Товар – движимое имущество по выбору Клиента, которое ESTO приобретает в свою собственность и передает Клиенту во владение и пользование по договору купли-продажи в рассрочку и которое Клиент в конечном итоге приобретает у ESTO в собственность.

Цена товара – сумма (включая НДС), указанная в договоре купли-продажи товара, за которую ESTO приобретает Товар.

Договор купли-продажи товара – договор между Сторонами и Продавцом, по которому ESTO приобретает Товар с целью предоставления его Клиенту во владение и пользование и, в конечном итоге, приобретения его Клиентом у ESTO в собственность.

ESTO – ЗАО «ESTO», код юридического лица 305219905, юридический адрес: Львов ул. 25-104, Вильнюс, эл. почта: info@estopay.lt, телефон: +370 524 09 988.

Счет ESTO – Платежный счет ESTO, указанный на Сайте и в Общих условиях и (или) Специальных условиях, на который Клиент перечисляет Взносы, неустойки, пени и другие суммы (если таковые имеются), подлежащие оплате по Договору.

Посредник ESTO – посредник ESTO по потребительскому кредитованию, как это определено в Законе, который включен в публично публикуемый список ESTO посредников по потребительскому кредитованию.

Пени – указанная в Договоре денежная сумма, которую Клиент обязан выплатить ESTO в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения денежного обязательства по Договору. Процент пеней за каждый день просрочки указан в Специальных условиях.

График – график погашения Потребительского кредита, в соответствии с которым Клиент обязан в указанные Даты платежей вносить Взносы по договору купли-продажи в рассрочку. Клиент имеет право на бесплатное получение Графика в любое время в течение срока действия Договора.

Сайт – сайт ESTO www.esto.eu/lt, где Клиент регистрируется электронным способом, подает Заявку, читает и принимает Общие условия и Специальные условия и подписывает необходимые документы, тем самым заключая Договор. После регистрации Клиента на Сайте создается персональный Аккаунт Клиента.

Договор купли-продажи в рассрочку – договор потребительского кредита, заключенный между ESTO и Клиентом и отвечающий характеристикам, указанным в пункте 15.1 Общих условий.

Закон – Закон Литовской Республики «О потребительском кредите».

Взнос – общая сумма части Потребительского кредита и (или) процентов, подлежащая погашению Клиентом в течение срока, указанного в Графике и (или) в Специальных условиях. Расчет размера Взноса осуществляется путем распределения общей суммы, подлежащей уплате Клиентом, равными частями на весь срок погашения Потребительского кредита.

Расценки – приложение к Общим условиям, в котором указаны общие платежи, применимые к Клиенту по Договору. Индивидуально согласованные платежи должны быть указаны в Специальных условиях.

Клиент – физическое лицо, отвечающее критериям ESTO и желающее заключить или заключающее с ESTO Договор для удовлетворения своих личных, семейных или домашних нужд, т. е. имеющее статус потребителя в отношении Договора.

Счет клиента – банковский счет Клиента, указанный в Заявке и в Специальных условиях, на который ESTO перечисляет средства Потребительского кредита в соответствии с Договором об открытии кредитной линии

Кредитный лимит – максимальная сумма Потребительского кредита, предоставляемая Клиенту на основании Договора об открытии кредитной линии. Размер Кредитного лимита указывается в Специальных условиях.

Договор об открытии кредитной линии – ясно составленный договор, по которому ESTO предоставляет Клиенту доступ к кредитной линии в форме потребительского кредита.

Кредитная линия – вид финансирования ESTO, при котором ESTO предоставляет Клиенту доступ к кредитным средствам в соответствии с потребностями Клиента и в пределах Кредитного лимита. После погашения кредита или его части в порядке, установленном Договором, Клиент может вновь использовать средства в пределах Кредитного лимита. Конкретный график платежей предоставляется Клиенту по его запросу.

Дата платежа – дата внесения Взноса, указанная в Специальных условиях.

Проценты – годовые проценты в размере, закреплённом в Специальных условиях, которые Клиент должен выплатить ESTO за пользование Общей суммой потребительского кредита в течение всего срока действия Договора. Проценты начинают начисляться с даты выдачи Клиенту Общей суммы потребительского кредита и начисляются до даты фактического возврата ESTO Общей суммы потребительского кредита, но не позднее истечения срока погашения Потребительского кредита или расторжения Договора, в зависимости от того, что наступит раньше. Проценты начисляются на общую сумму выданного Потребительского кредита и распределяются между Взносами.

Заявка – заявление, поданное Клиентом через Сайт ESTO для получения Потребительского кредита.

Продавец – лицо, у которого приобретает Товар.

Аккаунт – личный кабинет Клиента, созданный после его регистрации на Сайте, в который Клиент может войти и выполнить необходимые действия для заключения Договора и использования других функций, доступных в Аккаунте (например, ознакомиться с Общими условиями и т. д.)

Переплата – денежная сумма, которая была выплачена сверх суммы, необходимой для покрытия финансовых обязательств Клиента по конкретному Договору.

Специальные условия – неотъемлемая часть Договора, в которой изложены индивидуально согласованные с Клиентом условия, включая Общую сумму потребительского кредита, Процентную ставку, Срок потребительского кредита, Полную стоимость потребительского кредита, Годовую норму полной стоимости потребительского кредита (ГНПСК), Общую сумму, подлежащую уплате Клиентом, размер Пеней и любые другие существенные условия Договора, согласованные с Клиентом.

Стандартный информационный документ – документ, подготовленный ESTO и переданный Клиенту до подписания Специальных условий, который содержит стандартную информацию, относящуюся к Договору в соответствии с требованиями Закона.

Договор – означает заключенный Сторонами договор потребительского кредита ESTO, состоящий из Общих условий, Специальных условий, Графика (не применимо к Договору об открытии кредитной линии), Заявки, Расценок, Стандартного информационного документа, Принципов обработки данных клиентов, включая любые последующие дополнения и (или) изменения Договора. Договор охватывает как Договор купли-продажи в рассрочку, так и Договор об открытии кредитной линии, так и Договор потребительского кредита. Актуальные редакции Общих условий, Расценок и Принципов обработки данных клиентов доступны на Сайте.

Плата за заключение договора – плата, указанная в опубликованных Расценках, которая уплачивается за предоставление Потребительского кредита, подготовку документов, сбор и проверку данных и информации Клиента из государственных и иных реестров, а также за любые другие действия, предпринимаемые в связи с заключением Договора.

Сторона (Стороны) – ESTO или Клиент (оба вместе).

Средства идентификации – идентификационное имя (логин), пароль, электронная подпись, номер мобильного телефона, адрес электронной почты или другие данные, используемые Клиентом в целях аутентификации личности.

Потребительский кредит – денежная сумма, которую ESTO предоставляет Клиенту по его просьбе в соответствии с условиями Договора (в случае Кредитной линии – использованный Кредитный лимит).

Договор потребительского кредита – это четко выраженное соглашение, согласно которому ESTO предоставляет Клиенту Потребительский кредит.

Срок потребительского кредита – срок, в течение которого Клиент должен выплатить ESTO Общую сумму, подлежащую уплате Клиентом, и другие платежи (при наличии). Срок потребительского кредита истекает в дату уплаты последнего Взноса, указанную в Графике и (или) в Специальных условиях.

2.2. Все положения Договора обладают одинаковой юридической силой, а названия отдельных разделов Договора приводятся только для удобства.

2.3. Слова в тексте Договора, использованные в единственном числе, могут также иметь значение множественного числа, и наоборот.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Посредством Договора, который заключается Сторонами посредством дистанционных электронных средств связи, ESTO обязуется предоставить Клиенту Потребительский кредит в порядке и на условиях, изложенных в Договоре.

Потребительский кредит предоставляется без необходимости в заключении каких-либо дополнительных договоров об обеспечении обязательств, если иное не указано в Специальных условиях.

3.2. Тип предоставляемого Клиенту Потребительского кредита (т. е. кредитная линия или покупка в рассрочку или потребительский кредит), указывается в Специальных условиях.

3.3. По Договору Клиент обязуется погасить Потребительский кредит, полученный от ESTO, и выплатить Полную стоимость потребительского кредита и другие суммы, подлежащие уплате по настоящему Договору (если применимо) в соответствии с условиями Договора.

3.4. Клиент вправе пользоваться услугами, предоставляемыми ESTO, только после регистрации на Сайте и создания на Сайте Аккаунта, а также после выполнения других необходимых действий (подтверждений), предусмотренных Договором и требуемых в момент регистрации Клиента (например, действий по идентификации Клиента и т. д.).

4. ПОДАЧА ЗАЯВКИ

4.1. Для получения Потребительского кредита Клиент должен:

4.1.1. Заполнить форму заявки на Сайте. Данные Клиента, которые требуется указать в Заявке, должны быть точными и правильными. Заявка должна быть заполнена полностью;

4.1.2. Выполнить действия по идентификации Клиента. Для этого ESTO потребует от Клиента выполнения действий, инструкции по которым автоматически появятся в окне Сайта;

4.1.3. Дать согласие на обработку своих персональных данных и представить согласие своего супруга на обработку его персональных данных (если Потребительский кредит запрашивается на семейные нужды);

4.1.4. Прочитать и принять Стандартный информационный документ.

4.2. Клиент обязан последовательно выполнить все указанные на Сайте шаги, на которые Клиент будет автоматически перенаправлен после начала заполнения Заявки.

4.3. Данные Клиента, указанные в Заявке, и Средства идентификации будут использоваться для подтверждения личности Клиента в рамках его отношений с ESTO или при пользовании Аккаунтом. Для входа в Аккаунт Клиент может использовать Мобильную подпись (Mobile-ID) или инструмент Smart-ID, или любой другой метод удаленной аутентификации, указанный и разрешенный на Сайте.

4.4. ESTO вправе отказать Клиенту в создании Учетной записи (аккаунта) без объяснения причин такого отказа. Однако в таких случаях ESTO должно обеспечить объективную обоснованность отказа.

4.5. После первого входа в Аккаунт Клиент обязан незамедлительно изменить пароль. Клиент обязан использовать имя пользователя (логин), пароль и другие Средства идентификации лично, прилагать максимальные усилия для защиты Средств идентификации от третьих лиц (включая требование об использовании сильных и надежных паролей (данных для входа) и их частой смене), предпринимать все доступные меры для обеспечения конфиденциальности имени пользователя (логина), пароля и других Средств идентификации, а также никакими прямыми или косвенными способами не раскрывать их третьим лицам. Клиент должен незамедлительно проинформировать ESTO, если Средства идентификации стали известны

третьему лицу или Клиент подозревает, что Средства идентификации могут стать известны третьему лицу, и должен незамедлительно принять меры для изменения или блокировки таких Средств идентификации, чтобы они не могли быть использованы. Клиент должен незамедлительно, но не позднее, чем в течение 3 (трех) рабочих дней, уведомить ESTO об утрате возможности пользоваться электронной почтой или номером телефона, которые были предоставлены Клиентом ESTO.

4.6. Заявка считается поданной надлежащим образом, когда Клиент выполнил все действия, указанные в п. 4.1 выше.

5. ПОРЯДОК РАСЧЕТА ГОДОВОЙ НОРМЫ ПОЛНОЙ СТОИМОСТИ КРЕДИТА

5.1. Годовая норма полной стоимости кредита (ГНПСК) указывается в Специальных условиях.

5.2. ГНПСК рассчитывается на основе следующих предположений:

5.2.1. Договор будет действовать в течение согласованного периода;

5.2.2. Стороны будут выполнять свои обязательства в соответствии с условиями и сроками, закрепленными в Договоре;

5.2.3. Размер процентной ставки и других платежей, связанных с заключением и исполнением Договора, будет оставаться неизменным с момента заключения Договора до окончания срока действия Договора, при условии, что такие платежи известны ESTO;

5.2.4. Погашение Потребительского кредита производится в соответствии с Графиком, закрепленным в Специальных условиях договора, или в соответствии с любыми другими согласованными условиями;

5.2.5. При заключении Договора об открытии кредитной линии считается, что Общая сумма потребительского кредита была выплачена сразу на весь срок действия Договора (если срок действия Договора неизвестен, ГНПСК рассчитывается исходя из предположения, что срок действия Договора составляет 36 месяцев);

5.2.6. Общая сумма потребительского кредита, предоставленная Клиенту, перечисляется на счет Клиента бесплатно (могут применяться комиссии, взимаемые поставщиком платежных услуг Клиента, однако ESTO на момент заключения Договора не может оценить и включить такие комиссии, в связи с чем ответственность за оплату таких комиссий (при их наличии) возлагается на Клиента);

5.2.7. Уплата Взносов осуществляется Клиентом путем перевода средств на счет ESTO на основании платежных поручений Клиента. Комиссии (т. е. комиссии за входящие и исходящие платежи), взимаемые поставщиком платежных услуг Клиента в связи с выплатой/возвратом Взносов, не включаются в ГНПСК, поскольку ESTO не может оценить их на момент заключения Договора.

5.3. Пени не включаются в расчет ГНПСК.

5.4. ГНПСК рассчитывается в соответствии с правилами расчета ГНПСК, утвержденными Банком Литвы.

6. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА

6.1. Клиент может выбрать сумму Потребительского кредита, вид Потребительского кредита, срок Потребительского кредита и другие существенные условия в соответствии с условиями, установленными ESTO. Все условия, которые будут выбраны Клиентом, будут изложены в Специальных условиях.

6.2. Потребительский кредит предоставляется Клиенту после положительной оценки кредитоспособности Клиента со стороны ESTO и надлежащего выполнения Клиентом других действий, предусмотренных настоящим Договором, включая, но не ограничиваясь действиями по идентификации и действиями, предусмотренными в п. 4.1 настоящих Условий.

6.3. Решение ESTO о предоставлении Потребительского кредита может быть принято только после надлежащей оценки кредитоспособности Клиента и установления, что Клиент в состоянии выполнить обязательства по Договору наряду с любыми другими текущими финансовыми обязательствами.

6.4. ESTO информирует Клиента о решении предоставить (отказать в предоставлении) запрошенный им Потребительский кредит путем отправки соответствующего уведомления по электронной почте, а также в Аккаунте Клиента, где Клиенту также предоставляются Стандартный информационный документ и Специальные условия.

6.5. После завершения всех действий, предусмотренных настоящим Договором, и принятия Клиентом предложенных условий Потребительского кредита Стороны заключают Договор, и ESTO без отдельного запроса со стороны Клиента перечисляет сумму Потребительского кредита на счет Клиента не позднее следующего рабочего дня после подписания Договора. В случае договора о кредитной линии, весь или часть суммы потребительского кредита выплачивается не позднее следующего рабочего дня после подачи отдельного запроса Клиента.

6.6. Датой выдачи Потребительского кредита в случае Договора купли-продажи в рассрочку считается дата зачисления Общей суммы потребительского кредита на счет Продавца. В случае Договора об открытии кредитной линии датой выдачи Потребительского кредита считается дата получения Клиентом права на использование кредитной линии. В случае договора потребительского кредита днем предоставления потребительского кредита считается день зачисления всей суммы потребительского кредита на счет Клиента.

6.7. В случае, когда результат оценки кредитоспособности Клиента не позволяет выдать Клиенту полную сумму запрошенного им Потребительского кредита, ESTO информирует об этом Клиента, который может принять решение о согласии или отказе от предоставления меньшей суммы Потребительского кредита.

6.8. ESTO обязано отказать в предоставлении Потребительского кредита:

6.8.1. Лицам моложе 18 лет;

6.8.2. Лицам, недееспособным в определенной области, лицам с ограниченной дееспособностью в определенной области или лицам, которые принимают решения в определенной области с посторонней помощью, за исключением случаев, когда у ESTO есть подтверждающие документы, что Договор заключается опекуном от имени недееспособного в определенной области лица или что лицо с ограниченной дееспособностью в определенной области получило согласие опекуна на заключение Договора, или что лицо, которое принимает решения в определенной области с посторонней помощью, использует помощь в этой области для заключения Договора;

6.8.3. В случае запроса на заключение Договора в период с 22:00 до 07:00 часов.

6.9. ESTO вправе отказать в предоставлении Потребительского кредита:

6.9.1. Лицам, не являющимся резидентами Литовской Республики;

6.9.2. Лицам, которые получают доход за пределами Литвы, и ESTO не в состоянии достоверно оценить устойчивость такого дохода;

6.9.3. Лицам без постоянного места жительства, а также лицам, проживающим в нестационарном жилье (например, в передвижном доме или фургоне);

6.9.4. Лицам, для которых в соответствии с имеющейся информацией бремя Потребительского кредита может оказаться слишком тяжелым с точки зрения реальной возможности погасить его;

6.9.5. Лицам с плохой кредитной историей;

6.9.6. Лицам без действующего номера телефона;

6.9.7. Лицам, находящимся в заключении или ожидающим приговора;

6.9.8. В случае, когда по вине этого лица ESTO ранее понесло убытки, связанные с кредитованием;

6.9.9. В случае, когда лицо не может предъявить действующий документ, удостоверяющий личность;

6.9.10. В случае, когда основным источником дохода заявителя являются социальные пособия (за исключением пенсий, пособия матери на период отпуска по беременности и родам, пособия отца на период отпуска по отцовству и пособия матери (отца) на период отпуска по уходу за ребенком);

6.9.11. Если на основании общедоступной информации есть разумные основания подозревать, что данное лицо связано с финансовыми преступлениями (контрабандой, мошенничеством и т. п.);

6.9.12. Если лицо проработало на текущем рабочем месте менее 4 (четырёх) месяцев.

6.10. Если при заключении Договора потребуется использование услуг нотариуса, такие услуги оплачиваются Клиентом.

7. ЗАКЛЮЧЕНИЕ, ИСПОЛНЕНИЕ ДОГОВОРА И ПОГАШЕНИЕ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА

Заключение договора

7.1. Договор считается заключенным и вступает в силу только после выполнения всех следующих действий:

7.1.1. Специальные условия должны быть подписаны Клиентом в его Аккаунте с использованием Мобильной подписи (Mobile-ID) или инструмента Smart-ID, или другим электронным и приемлемым для ESTO способом; и

7.1.2. С точки зрения ЭСТО Специальные условия считаются подписанными руководителем компании или лицом, назначенным им на основании письменного доверенности, чья цифровая копия подписи интегрирована в шаблон договора и используется в автоматическом режиме. Эта копия подписи считается действительной и имеет такую же юридическую силу, как и подпись, сделанная вручную; и

7.1.3. Специальные условия, подписанные ESTO, размещаются в Аккаунте Клиента или направляются Клиенту по электронной почте.

7.2. После заключения Договора Потребительский кредит должен быть перечислен Клиенту не позднее следующего рабочего дня, за исключением случаев, когда:

7.2.1. Договор купли-продажи в рассрочку заключается при условии выплаты Потребительского кредита Продавцу не позднее следующего рабочего дня;

7.2.2. Договор потребительского кредита заключается через представителя (посредника) ESTO, при этом Потребительский кредит может быть выдан Клиенту через представителя (посредника) ESTO.

Исполнение договора

7.3. Клиент обязуется надлежащим образом уплачивать Взносы и любые другие подлежащие уплате суммы в соответствии с Договором и (или) Графиком. Платеж или любая другая подлежащая уплате сумма считается уплаченной только после ее зачисления на Счет ESTO.

7.4. Если выплаченных Клиентом сумм недостаточно для полного покрытия договорных обязательств Клиента перед ESTO, то распределение полученных от Клиента сумм осуществляется в следующем порядке: в первую очередь взносы направляются на покрытие расходов по взысканию долга (при наличии), во вторую очередь взносы направляются на погашение начисленных и подлежащих уплате процентов (при наличии), в третью очередь взносы направляются на покрытие пеней и других сборов и расходов (при наличии), и только затем взносы направляются на погашение оставшейся суммы Потребительского кредита.

7.5. ESTO вправе переуступить любые права требования к Клиенту, проистекающие из Договора, другим финансовым учреждениям Литвы, которые включены в Публичный список кредиторов-потребителей в соответствии с требованиями надзорного органа Литвы, или другим субъектам, которые соответствуют условиям установлен законом Литовской Республики. При необходимости ESTO информирует Клиента об уступке требования в соответствии с требованиями, установленными законодательством.

7.6. Клиент не вправе переуступать или осуществлять взаимозачет каких-либо своих обязательств по Договору со своими текущими правами требования к ESTO.

Порядок погашения Потребительского кредита

7.7. Размеры взносов, порядок и условия оплаты закреплены в Графике и Специальных условиях. График предоставляется Клиенту вместе со Специальными условиями и Стандартным информационным документом.

7.8. Если День платежа выпадает на нерабочий день или государственный праздник, Днем платежа считается первый следующий рабочий день. Если в текущем месяце нет Дня платежа, в таком случае считается, что Днем платежа является последний календарный день текущего месяца.

7.9. Датой любого платежа по настоящему Договору считается дата зачисления подлежащей уплате суммы на счет ESTO.

7.10. Клиент должен сам вносить Взносы по Договору. ESTO вправе не принимать и возвращать платежи от третьих лиц (в этом случае будет считаться, что Взнос не был своевременно получен от Клиента) или применять к таким третьим лицам дополнительные требования (например, требование полной идентификации такого третьего лица и т. д.).

7.11. Все расходы, связанные с внесением Взносов, возлагаются на Клиента.

Досрочное погашение Потребительского кредита (его части)

7.12. Клиент вправе досрочно выполнить все или часть своих обязательств по Договору, о чем он должен уведомить ESTO в письменном виде не менее чем за 5 (пять) рабочих дней по электронной почте или через Аккаунт и перевести всю или часть непогашенной суммы Потребительского кредита на счет ESTO.

7.13. Если Клиент возвращает часть Потребительского кредита до установленного срока, график платежей пересчитывается таким образом, чтобы срок возврата Потребительского кредита был соответственно сокращен, при этом сохраняются те же ежемесячные платежи, если это возможно с учетом оставшейся суммы кредита. После пересчета графика Общая стоимость потребительского кредита уменьшается пропорционально периоду с дня досрочного погашения до установленного в Договоре срока окончания, как того требует Закон.

7.14. В случае досрочного погашения Потребительского кредита (или его части) Клиент имеет право на снижение Полной стоимости потребительского кредита, состоящей из Процентов и других расходов за оставшийся период действия Договора с даты досрочного погашения Потребительского кредита или его части. В случае досрочного погашения Потребительского кредита (его части) уменьшение Полной стоимости потребительского кредита должно: (i) включать пропорциональное уменьшение Процентов и иных расходов; и (ii) оценку, чтобы сумма всех прочих расходов за один день пользования предоставленным Потребительским кредитом не превышала 0,04 % от Общей суммы потребительского кредита, независимо от порядка оплаты всех прочих расходов, установленного Договором или Графиком.

7.15. В случае досрочного погашения Потребительского кредита (его части) ESTO имеет право на справедливую и объективно обоснованную компенсацию возможных расходов, непосредственно связанных с досрочным погашением Потребительского кредита в течение периода, на который установлена фиксированная Процентная ставка. ESTO вправе требовать данную компенсацию только в случае, когда досрочное погашение Потребительского кредита или его части превышает 2 320 евро за любой период в 12 (двенадцать) месяцев. Компенсация рассчитывается от части суммы, превышающей 2 320 евро.

7.16. В соответствии с пунктом 7.15 настоящих Условий компенсация, причитающаяся ESTO, не должна превышать 1 % (один процент) от суммы досрочного погашения Потребительского кредита, при условии, что период между датой досрочного погашения Потребительского кредита и согласованной датой окончания срока действия Договора составляет более 1 (одного) года. В остальных случаях компенсация ESTO не может превышать 0,5 % (ноль целых пять десятых процента) от суммы досрочного погашения Потребительского кредита. В исключительных случаях ESTO вправе требовать более высокую компенсацию, если сможет доказать, что убытки, понесенные им в результате досрочного погашения Потребительского кредита, выше суммы, начисленной в соответствии с настоящим пунктом. В любом случае компенсация не должна превышать сумму процентов, которую Клиент заплатил бы в случае погашения Потребительского кредита в срок, указанный в Договоре.

7.17. В случае, когда затребованная ESTO компенсация превышает понесенные им убытки, Клиент вправе потребовать соответствующего уменьшения компенсации. В таком случае убыток представляет собой разницу между Процентной ставкой, согласованной при заключении Договора, и процентной ставкой, по которой ESTO может предложить на рынке досрочно погашенный Потребительский кредит или его часть, с учетом административных расходов на досрочное погашение.

7.18. Запрещается требовать компенсацию за досрочное погашение Потребительского кредита в следующих случаях:

- (i). Потребительский кредит погашается в соответствии с Договором об открытии кредитной линии;
- (ii). Потребительский кредит погашается досрочно в период действия переменной процентной ставки по потребительскому кредиту.

Переплата

7.19. В случае перечисления Клиентом на счет ESTO большей суммы, чем положено, эта Переплата засчитывается в счет других платежей Клиента по Договору или по любым другим договорам между Клиентом и ESTO по выбору ESTO, но в первую очередь она направляется на погашение просроченных платежей (при наличии).

7.20. Если сумма, уплаченная Клиентом, больше подлежащего уплате Взноса, чей срок платежа уже истек, а Потребительский кредит по Договору уже полностью погашен и у Клиента нет других потребительских кредитов ESTO, то ESTO по электронной почте или по мобильному телефону проинформирует Клиента о Переплате и вернет ему Переплату в течение 5 (пяти) рабочих дней. Клиент не вправе требовать проценты за этот период.

7.21. Если сумма, уплаченная Клиентом, больше подлежащего уплате Взноса, чей срок платежа уже истек, а Потребительский кредит по Договору уже полностью погашен, но у Клиента есть другие потребительские кредиты ESTO, то Переплата автоматически зачисляется в счет погашения таких потребительских кредитов (их частей). В первую очередь эта сумма направляется на погашение просроченных платежей (при наличии), а затем – на погашение следующих предстоящих платежей. Клиент должен быть проинформирован об этом и дать свое согласие. При наличии у Клиента других потребительских кредитов ESTO, но отсутствии просроченных платежей, то по выбору Клиента Переплата может быть ему возвращена в соответствии с п. 7.20 настоящих Условий.

8. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА

8.1. ESTO вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Общие условия, предварительно уведомив об этом Клиента в письменном виде не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до вступления изменений в силу (за исключением случаев, когда правовыми актами или надзорным органом предусмотрен меньший срок). Уведомление направляется клиенту по электронной почте, а измененные Общие условия публикуются на Сайте. Такое одностороннее изменение Общих условий возможно лишь в случае, когда оно не осложняет реализацию прав или выполнение обязательств Клиента, или если такие изменения являются обязательными в соответствии с правовыми актами или требованиями надзорного органа. Измененные Общие условия вступают в силу с момента, указанного в письменном уведомлении ESTO. В

случае отказа Клиента от новых Общих условий он вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор, полностью погасив задолженность по Потребительскому кредиту и уплатив начисленные Проценты.

8.2. ESTO вправе в одностороннем порядке изменять размеры платежей, указанных в приложении к настоящим Общим условиям («Расценки»). Клиент должен быть проинформирован о таких изменениях не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней только в случае увеличения платежей.

8.3. Внесение изменений и дополнений в Специальные условия может быть осуществлено только на основании отдельного письменного соглашения между Сторонами или по согласованию с Клиентом на платформе Торговца. Торговец несет ответственность за соответствие последнего изменения воле Клиента. Клиент может подать заявление об изменении Договора через свой Аккаунт. В случае увеличения Полной стоимости потребительского кредита и (или) Общей суммы потребительского кредита в результате изменения Договора считается, что заключен новый Договор потребительского кредита, и у ESTO возникает обязанность по соблюдению всех требований, установленных Законом и другими правовыми актами для заключения Договора потребительского кредита (включая обязательство по оценке кредитоспособности Клиента и т. п.). В случае, когда изменение Договора приводит к изменению Процентной ставки, Клиент должен быть проинформирован об изменении Процентной ставки в письменном виде. Письменное уведомление отправляется по электронной почте или через Аккаунт. Эта информация должна быть предоставлена до вступления в силу изменений Процентной ставки. В уведомлении должна быть указана сумма, подлежащая уплате после вступления в силу изменений Процентной ставки, а в случае изменения количества и периодичности Взносов Клиенту также должны быть предоставлены соответствующие сведения.

9. ПЛАТЕЖИ. ПРОЦЕНТЫ. ПЕНИ

Платежи

9.1. Клиент должен заплатить ESTO платежи, указанные в Договоре, и любые другие платежи (например, страховые взносы или нотариальные пошлины, если это применимо) в связи с Договором.

9.2. Конкретные платежи указаны в Расценках и Специальных условиях.

Проценты

9.3. Клиент обязан выплатить ESTO установленные Договором Проценты, начисленные на общую сумму выданного Потребительского кредита. Сумма Процентов, подлежащая уплате в конкретном месяце, указана в Графике, а размер Процентов указан в Специальных условиях.

9.4. Для целей расчета Процентов годом и месяцем считается фактическое количество дней в календарном году и в соответствующем календарном месяце.

9.5. Клиент обязуется полностью вернуть ESTO Потребительский кредит в суммах и в сроки, указанные в Графике, и не позднее даты окончательного погашения Потребительского кредита. Возможность и условия досрочного погашения Потребительского кредита или его части изложены в пунктах 7.12–7.18 настоящих Условий.

9.6. Проценты начисляются и подлежат уплате Клиентом даже в случае, когда на него наложены пени. Проценты начинают начисляться с даты выдачи Клиенту Общей суммы потребительского кредита до даты фактического погашения всей суммы, но не позднее даты погашения Потребительского кредита при расторжении Договора, в зависимости от того, какое событие наступит раньше.

Пени

9.7. В случае неуплаты ESTO любых платежей в сроки, установленные в Договоре, Клиент обязуется выплатить ESTO Пени в размере 0,05 % от не выплаченной вовремя суммы за каждый календарный день просрочки. Меньший размер Пеней может быть применен только в случае, когда это прямо указано в Специальных условиях. На Клиента не могут быть наложены никакие другие Пени или платежи за невыполнение его финансовых обязательств по Договору.

9.8. В случае просрочки платежа Пени начинают начисляться со следующего дня, когда Клиент не произвел соответствующий платеж. Пени на общую сумму просроченного платежа начисляются только за период, не превышающий 180 дней. Никакие другие договорные Пени или иные сборы за невыполнение финансовых обязательств по Договору к Клиенту не применяются.

9.9. Пени начинают начисляться на следующий день после даты фиксации факта нарушения Договора.

9.10. Пени начисляются только на просроченную часть Взноса, состоящую из просроченной части Кредита, части подлежащих уплате Процентов и, при наличии, части любых других подлежащих уплате платежей.

9.11. Уплата пеней не освобождает Клиента от выполнения своих обязательств по Договору и не откладывает срок уплаты просроченных платежей. Начисление пеней не освобождает Клиента от обязанности по уплате Процентов.

9.12. Клиент освобождается от уплаты процентов, пеней и других платежей за просрочку Взносов в случае, когда кредитоспособность Клиента была неправильно оценена ESTO не по вине Клиента.

10. ДЕЙСТВИЕ, ОКОНЧАНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

10.1. Договор вступает в силу с момента совершения всех действий, указанных в п. 7.1 Условий, и действует до выполнения Сторонами всех своих обязательств по Договору либо до расторжения или отмены Договора по основаниям, предусмотренным Договором или правовыми актами.

10.2. Договор прекращает свое действие после полного выполнения Клиентом всех своих обязательств по Договору или при расторжении Договора по основаниям, предусмотренным Договором или законодательством. Во всех случаях Клиент несет ответственность за надлежащее и полное исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с настоящими Условиями и Законом.

10.3. Договор может быть расторгнут по взаимному согласию Сторон, которое должно быть зафиксировано в письменном соглашении. В письменном соглашении должны быть изложены все условия расторжения Договора.

10.4. ESTO вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в следующих случаях:

10.4.1. Если после подписания Договора ESTO по независящим от него причинам не может перевести сумму Потребительского кредита на счет Клиента, а Клиент не устраняет этот недостаток в течение предоставленного ему срока, который не должен превышать 30 (тридцать) календарных дней;

10.4.2. В случае бессрчного договора ESTO вправе расторгнуть бессрчный договор, уведомив об этом Клиента в письменном виде по электронной почте не менее чем за 2 (два) месяца;

10.4.3. В случае бессрчного договора ESTO вправе прекратить выплату средств по бессрчному договору по объективно обоснованным причинам. ESTO в письменном виде по электронной почте должно уведомить Клиента о прекращении выплаты средств и о причинах такого прекращения. Уведомление должно быть отправлено по возможности до прекращения выплаты средств или сразу после прекращения выплаты средств, за исключением случаев, когда предоставление такой информации запрещено правовыми актами или когда предоставление такой информации противоречит целям общественного порядка или общественной безопасности;

10.4.4. При наличии всех следующих условий:

(i) Клиент был проинформирован через Аккаунт или по электронной почте о просрочке платежа; и

(i) Платеж просрочен более чем на 1 (один) месяц, а сумма платежа составляет не менее 10 % (десяти процентов) от непогашенной суммы Потребительского кредита, либо платеж просрочен более чем на 3 (три) месяца подряд; и

(ii) Клиент не погасил просроченное обязательство в соответствии с первоначальным письменным уведомлением ESTO, в связи с чем ESTO направило Клиенту по электронной почте второе уведомление с информацией о просроченном платеже и с требованием выполнить свои обязательства и погасить образовавшуюся задолженность, поскольку в противном случае грозит расторжение Договора. Второе уведомление должно предоставлять не менее 2 (двух) недель для выполнения обязательств; и

(iii) Просроченный платеж не был погашен в течение 2 (двух) недель после вручения Клиенту второго письменного уведомления.

10.4.5. При наличии иных оснований, предусмотренных правовыми актами.

10.5. Клиент вправе расторгнуть Договор на следующих основаниях и в следующих случаях:

10.5.1. Отказ от Договора в порядке, закрепленном в части 11 настоящих Условий;

10.5.2. В случае бессрчного договора Клиент вправе расторгнуть бессрчный договор без каких-либо дополнительных расходов – путем направления в ESTO письменного уведомления по электронной почте за 30 (тридцать) календарных дней.

10.6. Независимо от оснований для расторжения Договора Клиент до даты вступления в силу расторжения Договора обязан погасить всю оставшуюся к погашению сумму Потребительского кредита, договорные Проценты и Пени, начисленные до даты погашения. Расторжение Договора не приостанавливает начисление Процентов и Пеней.

10.7. В случае ненадлежащего исполнения или неисполнения Клиентом положений Договора ESTO вправе в соответствии с требованиями правовых актов передать данные Клиента организациям, ведущим объединенные базы данных должников.

11. ОТКАЗ ОТ ДОГОВОРА

11.1. Клиент вправе отказаться от Договора без объяснения причин в следующих случаях.

Отказ от договора в течение Периода принятия решения

11.2. В течение Периода принятия решения Клиент вправе без объяснения причин отказаться от Договора и вернуть ESTO сумму выданного ему Потребительского кредита.

11.3. Для отказа от Договора Клиент должен письменно уведомить ESTO о таком решении не позднее окончания Периода принятия решения и вернуть полученную от ESTO сумму Потребительского кредита на счет ESTO.

11.4. Клиент должен сообщить ESTO об отказе от Договора путем письменного уведомления, отправленного на адрес электронной почты, указанный в настоящих Общих условиях. В уведомлении должны быть указаны имя, фамилия, личный код Клиента, номер Договора и заявление об отказе от Договора в течение Периода принятия решения.

11.5. При отказе от Договора в течение Периода принятия решения Клиент освобождается от обязательств по уплате Процентов, платы за заключение Договора (если применимо) или других сумм (если таковые имеются), подлежащих уплате по Договору. В случае, когда Клиент уже оплатил какие-либо платежи в связи с Договором, ESTO вернет их Клиенту в случае отказа Клиента от Договора в течение Периода принятия решения.

11.6. При отказе от Договора на этом основании Договор купли-продажи товара не может быть прекращен автоматически и должен быть расторгнут только в установленном законодательством порядке.

Отказ от Договора в течение 14 дней

11.7. Клиент вправе без объяснения причин отказаться от Договора в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты его заключения или с даты получения его положений и условий (в зависимости от того, что наступит позднее).

11.8. Для реализации права на отказ от Договора Клиент должен в течение срока, указанного в пункте 11.7 Условий, сообщить об этом ESTO в письменном виде по электронной почте. В уведомлении должно быть указано: имя, фамилия, личный код Клиента, номер Договора, а также заявление об отказе от Договора.

11.9. При реализации Клиентом права на отказ от Договора, предусмотренного в п. 11.7 настоящих Общих условий, Клиент обязан незамедлительно, но не позднее, чем в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты отправки ESTO уведомления об отказе, вернуть Потребительский кредит и заплатить Проценты, начисленные за период, истекший с даты выдачи Потребительского кредита до даты возврата Потребительского кредита.

11.10. В случае отказа от Договора ESTO не имеет права на какую-либо компенсацию со стороны Клиента, кроме компенсации невозвратных сборов, уплаченных органам публичного администрирования. В случае, когда Клиент уже оплатил какие-либо платежи в связи с заключением Договора, ESTO вернет их Клиенту в случае отказа Клиента от Договора в соответствии с процедурой, изложенной в данных пунктах 11.7–11.9.

11.11. При отказе от Договора на этом основании Договор купли-продажи товара не может быть прекращен автоматически и должен быть расторгнут только в установленном законодательством порядке.

Отказ от Договора в течение 30 дней

11.12. Если Договор не содержит всей информации, требуемой правовыми актами, или если содержащаяся в Договоре информация вводит в заблуждение, что существенно повлияло на решение Клиента о заключении Договора, который он не стал бы заключать в других обстоятельствах, Клиент вправе отказаться от Договора. В таком случае Клиент должен направить ESTO по электронной почте письменное уведомление об отказе за 30 (тридцать) календарных дней. В этом случае Клиент должен будет погасить Потребительский кредит путем внесения установленных Договором Взносов по кредиту, но не будет обязан выплачивать проценты и другие расходы, предусмотренные Договором

11.13. При отказе от Договора на этом основании Договор купли-продажи товара не может быть прекращен автоматически и должен быть расторгнут только в установленном законодательством порядке.

12. ОТСРОЧКА ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

12.1. В случае, когда Клиент больше не соответствует требованиям по оценке кредитоспособности и ответственному кредитованию (требование по соотношению размера среднего взноса и дохода), которые устанавливаются надзорным органом, и при наличии письменного запроса Клиента ESTO обязано в течение срока действия Договора отсрочить Клиенту выплату Взносов (за исключением Процентов) на срок, указанный в заявлении Клиента, но не более 3 (трех) месяцев (за исключением случаев заключения Сторонами отдельного соглашения о более длительном сроке), при условии наличия хотя бы одного из следующих обстоятельств:

12.1.1. Расторжение брака Клиента;

12.1.2. Смерть супруга Клиента;

12.1.3. Потеря Клиентом или его супругом работы или утрата ими не менее одной трети своего дохода;

12.1.4. Признание Клиента нетрудоспособным или частично трудоспособным в порядке, предусмотренном Законом Литовской Республики «О социальной интеграции инвалидов»;

12.1.5. Прохождение Клиентом постоянной обязательной начальной военной службы.

12.2. В случае отсрочки Взносов Стороны по своей договоренности осуществляют перерасчет отсроченных Взносов и составляют обновленный График.

12.3. В течение срока, указанного в пункте 12.1 условий, начисленные Проценты выплачиваются в отдельном соглашении о рассрочке платежей, заключенном между Клиентом и ESTO.

13. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. ПОДТВЕРЖДЕНИЯ КЛИЕНТА

13.1. Каждая из Сторон несет ответственность за ущерб, нанесенный другой Стороне в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств (как умышленно, так и по большой неосторожности). ESTO не несет ответственности за любой косвенный ущерб. В пределах, разрешенных правовыми актами, ESTO не несет ответственности:

(i) за ущерб, нанесенный Клиенту третьими лицами;

(ii) за ущерб, нанесенный Клиенту в результате того, что ESTO не знало о недееспособности лица, если эта информация не была доступна ESTO на момент заключения Договора.

13.2. Клиент обязуется незамедлительно информировать ESTO о невозможности выполнить любое из своих обязательств по Договору.

13.3. В случае невыполнения Клиентом своего обязательства по своевременному внесению Вноса Проценты, предусмотренные Специальными условиями, продолжают начисляться на непогашенную часть Потребительского кредита в качестве вознаграждения за пользование суммой Потребительского кредита до даты полной погашения задолженности. Датой полного погашения задолженности считается дата зачисления непогашенной суммы на счет ESTO.

13.4. В случае просрочки Вносов ESTO вправе взыскать с Клиента Пени в размере, установленном в Специальных условиях, от общей просроченной суммы за каждый день просрочки. Условия расчета Пеней изложены в пунктах 9.7–9.11 настоящих Условий.

13.5. Клиент соглашается и обязуется возместить ESTO все расходы и убытки, понесенные ESTO в результате предоставления Клиентом неверной информации, когда у ESTO не было возможности установить неверность информации.

13.6. В случае нарушения Клиентом своих обязательств по внесению платежей по Договору в установленные сроки и просрочки платежа ESTO вправе обратиться к компании по взысканию долгов за посредничеством в целях возврата долга. Несмотря на вышесказанное, Клиент продолжает нести ответственность перед ESTO за выполнение всех своих обязательств по Договору.

13.7. Стороны понимают и признают, что ESTO не несет ответственности за любое невыполнение или частичное невыполнение любого из своих обязательств по настоящему Договору и не несет ответственности за убытки, если они явились следствием обстоятельств непреодолимой силы, включая действия третьих лиц, нарушения при передаче связи, сбои электронного обмена данными и платежных систем, в том числе и систем интернет-банка, которые произошли не по вине ESTO, а третьи лица, чьи действия привели к нарушению Договора, не связаны с ESTO, и ESTO не могло предвидеть и (или) контролировать их действия.

13.8. В случае, когда Потребительский кредит был выдан на удовлетворение семейных нужд Клиента, ответственность, возникающая в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору, считается солидарной ответственностью Клиента и его супруга. Если Потребительский кредит был выдан на удовлетворение личных нужд Клиента, ответственность, возникающая в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору, считается личной ответственностью Клиента.

13.9. Цель Потребительского кредита (т. е. удовлетворение семейных или личных нужд) указывается в Специальных условиях. В случае солидарной ответственности взыскание задолженности может быть обращено по выбору ESTO как на Клиента, так и на супруга Клиента или на совместное имущество Клиента и его супруга. В случае личной ответственности

взыскание может быть обращено только на активы Клиента, не исполняющего свои обязательства, или на долю Клиента в общем супружеском имуществе.

13.10. Клиент заявляет и подтверждает:

13.10.1. Клиент является совершеннолетним (т. е. не моложе 18 лет);

13.10.2. До подписания Договора Клиент получил все договорные документы и ознакомился с их содержанием, а именно – с Общими условиями, Специальными условиями, Расценками, Стандартным информационным документом и, если актуально, Графиком;

13.10.3. Клиент ознакомился с Принципами обработки данных клиентов ESTO до подписания Договора;

13.10.4. Клиент предоставил ESTO актуальные и правильные данные о себе, включая, но не ограничиваясь своими контактными данными, семейным положением, другими данными, имеющими значение для целей оценки кредитоспособности Клиента;

13.10.5. Клиент понимает, что Общие условия, Расценки, График (если актуально), Принципы обработки данных клиентов, Стандартный информационный документ не требуют от Клиента подписания этих документов, однако эти документы становятся обязательными для Клиента с момента подписания Специальных условий;

13.10.6. У Клиента была возможность задать ESTO вопросы относительно Договора и запросить дополнительную информацию;

13.10.7. Клиенту понятен продукт Потребительского кредита и обязательства, принимаемые Клиентом на основании Договора. Клиент обладает достаточными знаниями и опытом для заключения Договора и принятия на себя вытекающих из него обязательств;

13.10.8. Договор соответствует воле и истинным намерениям Клиента.

14. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

14.1. При регистрации на Сайте Клиент понимает, что ESTO будет обрабатывать его персональные данные в объеме, необходимом для целей заключения и исполнения Договора, контроля, идентификации, проверки правильности персональных данных, оценки кредитоспособности, управления задолженностью, а также для целей охраны и защиты прав и законных интересов ESTO.

14.2. В случае, когда Клиент состоит в браке и Потребительский кредит берется для удовлетворения семейных нужд, супруг Клиента также должен быть проинформирован об обработке его персональных данных. Такое уведомление супруга Клиента будет осуществляться способами, указанными ESTO. Клиент будет проинформирован об этих способах до подписания Договора.

14.3. Подробные требования к обработке персональных данных Клиента изложены в Принципах по обработке данных клиентов ESTO, которые опубликованы на Сайте и с которыми Клиент должен ознакомиться во время заполнения Заявления.

14.4. Клиент вправе получить информацию о данных, используемых ESTO для оценки его кредитоспособности. Для этого Клиент должен подать ESTO письменный запрос по электронной почте.

15. УСЛОВИЯ, ПРИМЕНИМЫЕ ТОЛЬКО К ДОГОВОРАМ КУПЛИ-ПРОДАЖИ В РАССРОЧКУ

Общие положения

15.1. Договор купли-продажи в рассрочку заключается между сторонами (ESTO и Клиентом). По этому договору ESTO приобретает право собственности на Товар, а Клиент приобретает право владения и пользования Товаром для личных, семейных или домашних нужд. Клиент обязуется принять во владение и пользование переданный ему Товар и выплачивать ESTO подлежащие уплате суммы в соответствии с Графиком. ESTO сохраняет право собственности на Товар до момента осуществления Клиентом полного расчета, т. е. до погашения Клиентом выданного ему Потребительского кредита и любых других сумм, подлежащих уплате по Договору купли-продажи в рассрочку.

15.2. На основании Договора купли-продажи в рассрочку Клиент берет Потребительский кредит в ESTO. Потребительский кредит выплачивается Продавцу от имени Клиента в качестве цены Товара.

Передача Товара Клиенту в пользование и владение

15.3. Клиент выбирает Товар и Продавца. Договор купли-продажи товара заключается на основании предложения о покупке Товара, сделанного Продавцом Клиенту.

15.4. Клиент обязан компенсировать ESTO все расходы, связанные с заключением и исполнением Договора купли-продажи товара, в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения счета от ESTO.

15.5. В случае, когда до заключения Договора купли-продажи в рассрочку Клиент выплатил Продавцу аванс за покупку Товара, то при заключении Договора купли-продажи в рассрочку аванс, выплаченный Клиентом Продавцу, учитывается как уплата предприятию ESTO первоначального взноса или соответствующего платежа (его части).

15.6. Продавец обязан передать Товар Клиенту сразу после заключения Договора купли-продажи в рассрочку. Передача Товара осуществляется в месте ведения деятельности Продавца. В случае заключения Договора купли-продажи в рассрочку по интернету Товар должен быть доставлен в место ведения деятельности Продавца или в указанное Клиентом место, или в любое другое согласованное место. Вместе с Товаром Продавец передает документы, инструкции по использованию Товара и другие принадлежности (при наличии) и, при необходимости, информирует Клиента о правилах использования Товара по назначению. Если Продавец дает гарантию на Товар, он также должен выдать Клиенту гарантийные документы и условия.

15.7. За исключением случаев, предусмотренных правовыми актами, ESTO не несет ответственности за нарушение Продавцом Договора купли-продажи товара. Клиент вправе предъявлять Продавцу претензии о нарушении Договора купли-продажи товара. Сторона обязуется незамедлительно информировать другую Сторону, если ей станет известно о нарушении Продавцом Договора купли-продажи товара.

15.8. Клиент обязуется обеспечить сохранность Товара в течение всего срока действия Договора купли-продажи в рассрочку до надлежащего исполнения своих обязательств по Договору и поддерживать Товар в том состоянии, в котором он

был доставлен Клиенту, с учетом нормального износа Товара в результате его использования по назначению. В случае утраты Клиентом Товара, его уничтожения, утери, повреждения или других подобных инцидентов Клиент не освобождается от ответственности за выполнение своих обязательств по Договору купли-продажи в рассрочку.

15.9. ESTO не несет ответственности за выбранный Клиентом Товар, его качество и не дает никаких гарантий относительно качества, количества, комплектности, состояния, скрытых дефектов Товара, а также его пригодности для использования. При приемке Товара Клиент обязан тщательно осмотреть Товар, документацию к нему и соответствие Товара заявленным условиям. В случае обнаружения каких-либо дефектов, которые делают использование Товара невозможным, Клиент вправе не принимать Товар и незамедлительно проинформировать об этом Продавца и ESTO. Все претензии относительно Товара, его доставки, состояния и качества предъявляются Клиентом Продавцу за свой счет.

15.10. Клиент должен принять Товар только в случае его соответствия условиям Договора купли-продажи товара. В противном случае Клиент принимает на себя весь риск гибели, утери, повреждения Товара. В случае необоснованного отказа Клиента от приемки Товара ESTO вправе расторгнуть Договор, а Клиент обязан возместить ESTO все убытки, понесенные ESTO, включая любые суммы, выплаченные Продавцу.

15.11. В течение срока действия Договора купли-продажи в рассрочку Клиент обязуется незамедлительно, но не позднее чем в течение 5 (пяти) календарных дней после соответствующего события, информировать ESTO по электронной почте о любом нарушении Продавцом Договора купли-продажи или требований правовых актов, или о любом повреждении Товара, или о частичном или полном уничтожении или утрате Товара, а также о любых обстоятельствах или событиях, которые могут воспрепятствовать или препятствуют надлежащему исполнению Клиентом своих обязательств по Договору купли-продажи в рассрочку.

Платежи и расходы

15.12. ESTO выплачивает Продавцу стоимость Товара только после выполнения всех следующих условий:

15.12.1. Клиент выполнил все действия, изложенные в п. 4.1 Общих условий;

15.12.2. Клиент выполнил все условия, изложенные в Договоре купли-продажи;

15.12.3. Клиент заплатил аванс (если применимо), внес плату за заключение Договора (если применимо) и другие применимые платежи;

15.12.4. ESTO не выявило никаких обстоятельств, которые препятствовали бы заключению с Клиентом Договора купли-продажи в рассрочку (например, кредитоспособность Клиента была оценена должным образом, личность Клиента была установлена в полном объеме и т. д.).

15.13. Взносы, подлежащие уплате Клиентом в пользу ESTO, указаны в Графике. Взносы подлежат уплате в День платежа, указанный в Специальных условиях. Взнос должен вноситься независимо от (не)получения счета, причин повреждения или утраты Товара (включая обстоятельства непреодолимой силы) и независимо от любых претензий, предъявленных Клиентом Продавцу, споров в суде, за исключением случаев, когда правовыми актами предусмотрено иное. Платежи должны быть произведены Клиентом на счет ESTO. Платежи, произведенные на любой другой счет, не будут считаться выполненными и полученными ESTO.

15.14. Платежи Клиента в пользу ESTO осуществляются в соответствии со счетами, выставленными ESTO. Все счета, выставляемые ESTO, направляются Клиенту по электронной почте или путем размещения счета в Аккаунте Клиента. Отправка счетов по электронной почте или их размещение в Аккаунте Клиента осуществляется бесплатно.

15.15. Клиент подтверждает, что ему известно, что Продавец переуступил все требования, проистекающие из Договора купли-продажи в рассрочку, предприятию ESTO как финансирующей организации, включая любые требования к Клиенту по оплате цены Товара и других сумм, причитающихся по Договору купли-продажи в рассрочку.

15.16. Клиент вправе досрочно выполнить все или часть своих обязательств по Договору купли-продажи в рассрочку. Для этого Клиент должен направить в ESTO соответствующий запрос по электронной почте и до установленного срока оплатить ESTO Остаточную стоимость или ее часть. В этом случае применяются требования, изложенные в пунктах 7.12–7.18 Общих условий.

Содержание, ремонт и улучшения Товара

15.17. Клиент обязан владеть и пользоваться Товаром в соответствии с требованиями правовых актов, техническими требованиями к использованию Товара и согласованными Сторонами условиями. Клиент обязан соблюдать условия производителя Товара, гарантию на Товар, правила технического обслуживания и эксплуатации Товара.

15.18. Клиент оплачивает расходы, штрафы и т. п., связанные с владением и использованием Товара (при наличии). Клиент оплачивает услуги по ремонту Товара.

15.19. Клиент вправе улучшать Товар только при наличии предварительного письменного согласия ESTO, за исключением случаев необходимости в быстром принятии решения для защиты Товара от уничтожения.

Страхование

15.20. Если условиями Договора предусмотрена обязанность застраховать Товар, то обязанность по страхованию Товара и соответствующие расходы возлагаются на Клиента. Условия страхования должны быть изложены в Договоре купли-продажи товара и (или) в Специальных условиях.

Право собственности на Товар

15.21. Право собственности на Товар принадлежит ESTO до момента полного расчета Клиента с ESTO по Договору купли-продажи в рассрочку.

15.22. До момента полного расчета с ESTO по Договору купли-продажи в рассрочку и перехода к Клиенту права собственности на Товар Клиент не вправе распоряжаться Товаром или обременять Товар каким-либо образом (например, продавать, дарить или иным образом передавать третьим лицам, закладывать, обменивать, использовать его в качестве поручительства и т. д.).

15.23. Клиент вправе сдавать Товар в субаренду только при наличии предварительного письменного согласия ESTO и лишь на таких условиях, которые будут приемлемы для ESTO и согласованы Сторонами в письменном виде.

15.24. Клиент несет всю ответственность за Товар и в полном объеме принимает на себя риск случайной гибели, утраты, изменения комплектности, порчи или преждевременного износа Товара, а также риск изменения своих финансовых возможностей независимо от причины (включая обстоятельства непреодолимой силы), за исключением случаев наличия вины ESTO. Клиент несет ответственность за ущерб, причиненный Товаром третьим лицам.

15.25. В случае утраты Товара Клиент обязан незамедлительно сообщить об этом ESTO и за свой счет предпринять все возможные законные меры для возвращения Товара.

15.26. После надлежащего выполнения Клиентом Договора ESTO по электронной почте проинформирует Клиента о переходе права собственности на Товар к Клиенту.

15.27. Клиент вправе в любой момент досрочно оплатить всю или часть Остаточной стоимости. Клиент должен письменно уведомить ESTO о своем намерении воспользоваться этим правом не менее чем за 30 (тридцать) дней до предполагаемой даты оплаты Остаточной стоимости (ее части). В этом случае ESTO имеет право на компенсацию, предусмотренную пунктами 7.15, 7.16 и 7.18 настоящих Общих условий.

15.28. В случае досрочной оплаты всей Остаточной стоимости Клиент обязан выплатить ESTO все платежи по Договору, не оплаченные до даты досрочного погашения. В случае досрочной оплаты только части Остаточной стоимости ESTO подготовит для Клиента новый График и разместит его в Аккаунте или направит Клиенту по электронной почте. В новом Графике подлежащие уплате Взносы будут уменьшены пропорционально погашенной сумме без сокращения срока погашения Потребительского кредита.

Расторжение Договора купли-продажи в рассрочку

15.29. ESTO вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях, изложенных в пункте 10.4 Общих условий, а также при наступлении любого из следующих событий, каждое из которых считается существенным нарушением Договора:

15.29.1. Клиент нарушает условия Договора, связанные с владением и использованием Товара;

15.29.2. Клиент нарушает требования по страхованию Товара (если применимо);

15.29.3. Клиент умышленно или по неосторожности ухудшает состояние Товара;

15.29.4. Продавец отказывается продать Товар Клиенту или не удастся согласовать условия Договора купли-продажи товара;

15.29.5. Товар не изготовлен или не доставлен Клиенту в срок, установленный в Договоре купли-продажи товара;

15.29.6. Клиент не вносит первоначальный взнос за Товар в порядке и в сроки, установленные в Договоре (если применимо);

15.29.7. Финансовое состояние Клиента ухудшилось или возникли другие обстоятельства, дающие обоснованное основание полагать, что способность Клиента выполнить Договор находится под угрозой, и Клиент не предоставил никаких объяснений и (или) средств обеспечения в сроки, указанные ESTO;

15.29.8. В отношении Клиента было возбуждено дело о банкротстве или Клиент уведомил ESTO о своем намерении подать заявление о возбуждении дела о банкротстве.

15.30. В случаях, когда Продавец не доставил Товар в соответствии с условиями Договора купли-продажи товара, или когда поставленный Товар не соответствует условиям Договора купли-продажи товара, или когда Продавец не может выполнить другие существенные условия Договора купли-продажи товара, Клиент вправе:

15.30.1. Приостановить выполнение своих обязательств по Договору;

15.30.2. Требовать от ESTO возврата взносов, уплаченных Клиентом.

15.31. Клиент может воспользоваться правами, указанными в пункте 15.30 Условий, только после обращения к Продавцу с просьбой о надлежащем исполнении Договора купли-продажи товара, когда в течение 30 (тридцати) календарных дней после такого обращения условия Договора купли-продажи товара не были выполнены и:

15.31.1. Клиент по своему выбору предоставил ESTO заключение государственного или муниципального органа или третьей стороны о ненадлежащем качестве Товара, если Договор купли-продажи товара был расторгнут по причине ненадлежащего качества Товара; и

15.31.2. Клиент вернул предприятию ESTO то, что он получил на основании завершившегося Договора купли-продажи товара, за исключением случаев, когда Договор купли-продажи товара был расторгнут в связи с недоставкой Товара Продавцом.

15.32. После выполнения Клиентом условий пункта 15.31 настоящих Условий ESTO незамедлительно, но не позднее чем в течение 10 (десяти) рабочих дней, должно вернуть Клиенту уплаченные им Взносы путем их зачисления на счет Клиента. После этого ESTO приобретает право регрессного требования к Продавцу за возвращенные Клиенту Взносы и любой другой понесенный ущерб.

15.33. В случае необоснованного использования Клиентом своих прав на расторжение Договора Клиент обязан возместить ESTO любые убытки, понесенные ESTO в связи с этим.

Право ESTO на информацию

15.34. ESTO вправе:

15.34.1. С 07:00 до 22:00 часов проверять состояние Товара и документы, связанные с Товаром и его использованием. Клиент должен создать условия для этого;

15.34.2. Если Товара подлежит страхованию – получать информацию о страховании Товара, включая тип и сумму страхования, страховщика и т. д.;

15.34.3. Запрашивать у Клиента документы и информацию, необходимые для надлежащей оценки выполнения Клиентом своих обязательств, а также необходимые для обеспечения соблюдения требований по борьбе с отмыванием денег и финансированием терроризма, применимых к ESTO.

16. УСЛОВИЯ, ПРИМЕНИМЫЕ ТОЛЬКО К ДОГОВОРАМ ОБ ОТКРЫТИИ КРЕДИТНОЙ ЛИНИИ

Общие положения

16.1. В соответствии с Договором об открытии кредитной линии ESTO предоставляет Клиенту доступ к Потребительскому кредиту в пределах Кредитного лимита, установленного в Специальных условиях.

16.2. ESTO не предоставляет платежные услуги, в связи с чем Кредитная линия может быть связана только со счетом Клиента, открытым у другого поставщика платежных услуг.

16.3. Договор кредитной линии заключается на неопределенный срок или сроком на 36 месяцев.

16.4. ESTO вправе отказать в предоставлении Кредитного лимита или выдаче денежных средств в следующих случаях:

16.4.1. Невыполнение Клиентом какого-либо обязательства, предусмотренного Договором об открытии кредитной линии или любым другим договором с ESTO;

16.4.2. ESTO становится известно, что существует повышенный риск непогашения кредита Клиентом;

16.4.3. ESTO становится известно, что использование кредита может быть связано с мошенничеством, отмыванием денег или финансированием терроризма;

16.4.4. Это право закреплено в правовых актах;

16.4.5. Результат оценки кредитоспособности Клиента показывает, что кредит не может быть выдан.

Платежи

16.5. Клиент обязуется вернуть выплаченный кредит или его часть, уплатив проценты, рассчитанные от возвращаемой суммы, а также другие сборы и расходы (при наличии) не позднее чем в течение 36 месяцев. Если Договор о кредитной линии заключен на срок до 36 месяцев, и срок его действия не совпадает с сроком погашения использованного кредитного лимита, то в случае невыполнения финансовых обязательств по Договору о кредитной линии ESTO обязуется предоставить Клиенту дополнительный срок для выполнения финансовых обязательств по Договору о кредитной линии, который не может быть длиннее чем 36 месяцев, рассчитанных от последней выплаты кредитного лимита или его части. В течение предоставленного ESTO дополнительного срока Клиент не может пользоваться кредитным лимитом, и он предназначен только для выполнения финансовых обязательств по соглашению.

16.6. Не позднее третьего рабочего дня каждого месяца ESTO направляет Клиенту электронное письмо или уведомление через Аккаунт со следующей информацией:

16.6.1. Точный период, за который представлены данные в выписке;

16.6.2. Суммы и даты выплат выданных денежных средств;

16.6.3. Баланс на дату составления предыдущей выписки из счета;

16.6.4. Новый баланс на дату составления текущей выписки;

16.6.5. Даты и суммы платежей, произведенных Клиентом;

16.6.6. Действующая Процентная ставка по Потребительскому кредиту;

16.6.7. Взимаемые платежи и прочие расходы;

16.6.8. Минимальная сумма, подлежащая уплате (если применимо).

16.7. В случае изменения Процентной ставки по Потребительскому кредиту, а также изменения подлежащих уплате платежей или расходов (при наличии) ESTO должно проинформировать Клиента о таких изменениях в письменном виде по электронной почте. Эта информация должна быть предоставлена до вступления изменений в силу.

16.8. В случае значительного превышения Потребительского кредита в течение более 1 (одного) месяца ESTO незамедлительно в письменном виде по электронной почте информирует Клиента:

16.8.1. О превышении Потребительского кредита;

16.8.2. О сумме превышения;

16.8.3. О Процентной ставке по Потребительскому кредиту;

16.8.4. О пених и (или) процентах, подлежащих уплате в случае просрочки Взносов.

Расторжение Договора об открытии кредитной линии

16.9. Клиент и ESTO имеют право расторгнуть Договор об открытии кредитной линии в случаях и на условиях, изложенных в Общих условиях.

17. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Применимое право

17.1. На Договор распространяется право Литовской Республики.

Дистанционное подписание документов

17.2. Стороны, руководствуясь статьей 6.192 Гражданского кодекса Литовской Республики и статьей 5 Закона Литовской Республики «Об услугах по обеспечению безопасности электронного распознавания и надежности электронных операций», договорились, что все действия Клиента, совершенные с помощью электронной подписи и (или) других Средств идентификации, приравниваются к сделкам, заключенным в письменном виде, и влекут за собой те же юридические последствия, что и письменные документы, заверенные подписью Клиента.

Орган надзора ESTO

17.3. Надзор за деятельностью ESTO осуществляет Служба по надзору за финансовыми рынками Банка Литвы. Адрес: ул. Тоторю, д. 4, LT-01121, Вильнюс, Литва (Totorių g. 4, LT-01121 Vilnius, Lietuva), тел: +370 800 50 500, эл. почта: info@lb.lt, сайт www.lb.lt.

Рассмотрение споров

17.4. Все споры, возникающие в связи с Договором, решаются путем переговоров. Клиент, полагающий, что ESTO нарушила его права или законные интересы, имеет право обратиться с жалобой к ESTO в письменной форме и указать свои требования. Жалоба должна быть подана не позднее чем через 3 (три) месяца с момента, когда Клиент узнал о нарушении своих прав. ESTO обязана рассмотреть письменную жалобу Клиента и не позднее чем через 30 (тридцать) календарных дней с момента получения жалобы предоставить Клиенту подробный, обоснованный, документально подтвержденный ответ по электронной почте. В исключительных случаях, когда по причинам, не зависящим от ESTO, ответ не может быть предоставлен в течение 30 (тридцати) календарных дней, ESTO должна отправить предварительный ответ Клиенту, четко указав причины задержки ответа на жалобу и срок, в который Клиент получит окончательный ответ. В любом случае срок предоставления окончательного ответа не должен превышать 35 (тридцати пяти) рабочих дней с момента получения жалобы. Рассмотрение жалоб Клиентов ESTO является бесплатным.

17.5. В случае неудовлетворенности ответом ESTO на жалобу или отсутствия ответа ESTO Клиент вправе в течение 1 (одного) года после даты обращения в ESTO с жалобой на нарушение обратиться в письменном или электронном виде в орган по внесудебному решению споров потребителей – Банк Литвы. Обращение в Банк Литвы подается по следующему адресу:

Служба по надзору за финансовыми рынками Банка Литвы

Адрес: ул. Тоторию, д. 4, LT-01121, Вильнюс (Totorių g. 4, LT-01121 Vilnius)

Эл. почта: frpt@lb.lt или через электронную платформу рассмотрения споров: <https://www.epaslaugos.lt/portal/login>

Более подробная информация о рассмотрении потребительских споров представлена на сайте Банка Литвы: <https://www.lb.lt/lt/daugiau-apie-gincius-su-finansiniu-paslaugu-teikeju>

17.6. В случае неудовлетворенности ответом ESTO и (или) Банка Литвы или отсутствия ответа Клиент также вправе обратиться в суд Литовской Республики. Обращение в суд возможно как после обращения в Банк Литвы, так и без обращения в Банк Литвы.

Передача прав и обязанностей по Договору

17.7. ESTO вправе передать свои права и обязанности по Договору третьим лицам при соблюдении требований законодательства. В случае передачи своих прав и обязанностей ESTO проинформирует об этом Клиента в установленном законодательством порядке.

17.8. Клиент не вправе без письменного согласия ESTO передавать свои права и обязательства по Договору третьим лицам.

Отправка сообщений

17.9. Уведомления Клиента в адрес ESTO подлежат отправке заказным письмом или по электронной почте по адресу, указанному ниже в настоящих Условиях и Специальных условиях.

17.10. Уведомления ESTO в адрес Клиента подлежат отправке заказным письмом или по электронной почте по адресу, указанному в Заявке Клиента или в Специальных условиях.

17.11. Уведомления ESTO Клиенту считаются доставленными:

17.11.1. На следующий день, следующий за днем отправки уведомления ESTO по электронной почте и/или другим электронным каналам;

17.11.2. на 5-й (пятый) календарный день, считая со дня отправки уведомления ESTO заказным письмом, если аналогичное уведомление ESTO не было доставлено в порядке, предусмотренном пунктом 17.11.1 настоящих Общих условий.

17.12. ESTO информирует Клиента о любых изменениях в своих контактных данных путем размещения соответствующей информации на своем Сайте и уведомления Клиента по электронной почте. Клиент обязан проинформировать ESTO о любых изменениях в своих контактных данных по электронной почте.

Действительность (недействительность) условий Договора

17.13. Общие условия применяются к договорам, заключенным в течение срока действия Общих условий.

17.14. В случае недействительности или (или) противоречия законодательству Литовской Республики какого-либо из условий Договора остальные условия Договора сохраняют свою силу, а недействительные условия подлежат замене.

17.15. Недействительность одного или нескольких положений Договора не освобождает Стороны от обязанности по соблюдению других положений Договора.

Предотвращение отмывания денег и финансирования терроризма

17.16. ESTO реализует меры по предотвращению отмывания денег и финансирования терроризма. Меры принимаются на основании оценки риска и принципа «Знай своего клиента».

17.17. В соответствии с требованиями законодательства ESTO до заключения Договора потребует от Клиента предоставить определенную информацию и документы, необходимые для определения профиля риска Клиента, а также потребует от Клиента выполнить действия по идентификации его личности. Процесс идентификации и определения профиля риска Клиента будет осуществляться дистанционно через Сайт.

17.18. Даже в течение срока действия Договора ESTO вправе обратиться к Клиенту с просьбой о предоставлении дополнительной информации, обновлении существующей информации или предоставлении новых документов и (или) данных. Клиент обязуется сотрудничать с ESTO и своевременно предоставлять ESTO всю запрошенную информацию и документы. В случае непредставления запрошенной информации или документов ESTO вправе в соответствии с требованиями правовых актов расторгнуть Договор независимо от надлежащего исполнения Клиентом своих финансовых обязательств по Договору.

17.19. ESTO вправе наложить определенные ограничения на Клиента в целях обеспечения полного и надлежащего исполнения юридических требований и предотвращения отмывания денег и финансирования терроризма.

Публикация Общих условий

17.20. Общие условия и любые их последующие изменения подлежат публичному обнародованию на Сайте.

17.21. По письменному запросу Клиента ему должна быть предоставлена актуальная редакция Общих условий. Общие условия предоставляются Клиенту бесплатно путем пересылки по электронной почте.

Обязанность клиента уведомлять об изменениях

17.22. Клиент обязуется после заключения Договора информировать ESTO о любых изменениях в информации, которые могут повлиять на возможность ESTO связаться с Клиентом (например, об изменении электронной почты, адреса или телефона, изменении имени и т. д.) или на оценку кредитоспособности Клиента (например, в случае расторжения трудового договора, принятия дополнительных финансовых обязательств и т. д.). Клиент обязан информировать ESTO незамедлительно, но не позднее чем в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения Клиентом сведений о таких изменениях.

Реквизиты ESTO

Адрес: ул. Лвиво, д. 25, LT-09320, Вильнюс, Литва

(Lvivo g. 25, LT-09320, Vilnius, Lietuva)

Эл. почта: info@esto.lt

Телефон: +370 524 09 988

Сайт: www.esto.lt

РАСЦЕНКИ

Выдача бумажного счета (по запросу заказчика)	10 евро
Плата за внесение изменений в договор	15 евро
Плата за увеличение кредитного лимита (применяется только к договору об открытии кредитной линии)	15 евро
Перевод суммы кредита на банковский счет Клиента (плата за обналичивание) (применяется только к договору об открытии кредитной линии).	3,5 %
Плата за подписание	25 евро
Административная плата	Процент административной платы составляет 0,035%. Административная плата рассчитывается ежедневно на выданную и непогашенную часть потребительского кредита путем применения ежедневного административного процентного показателя
Плата за карточный платеж (зависит от суммы операции)	1 %
Плата за моментальное снятие денег	15 евро
Плата за напоминания о просрочке платежей	до 5 евро
Плата за уведомление об отказе, высланное по электронной почте или по почте (при наличии задолженности)	20 евро
Расходы на инкассацию по истечении срока действия договора с Клиентом	В случае, когда размер требования составляет до 500 евро, расходы на инкассацию в целом могут составлять до 30 евро (первый взнос может взиматься за письменное напоминание, направленное заемщику, и составлять до 15 евро, а также до 5 евро за каждое из двух последующих писем); В случае, когда размер требования составляет от 501 евро до 1000 евро, расходы на инкассацию в целом могут составлять до 40 евро (первый взнос может взиматься за письменное напоминание, направленное заемщику, и составлять до 20 евро, а также до 5 евро за каждое из двух последующих писем); В случае, когда размер требования превышает 1000 евро, расходы на инкассацию в целом могут составлять до 50 евро (первый взнос может взиматься за письменное напоминание, направленное заемщику, и составлять до 25 евро, а также до 5 евро за каждое из двух последующих писем);
Плата за составление и выдачу выписок и документов	5 евро
Плата за досрочное расторжение договора Клиентом (не распространяется на договоры об открытии кредитной линии).	В случае досрочного погашения кредита или его части в размере более 2 320 евро взимается плата в размере 1 % от суммы досрочного погашения кредита – при условии, что период между датой досрочного погашения кредита и датой окончания срока действия договора составляет более 1 года. Если этот период составляет менее 1 года, взимается плата в размере 0,5 % (ноля целых пяти десятых процента) от суммы досрочного погашения кредита.
Ежедневная ставка пеней	0,05 % от просроченной суммы, начисляется за период не более 180 дней
Годовая процентная ставка	ЕСТО осуществляется расчет размера годовой процентной ставки в соответствии с обязательными требованиями, закрепленными постановлением правления Банка Литвы № 03-245 от 29 ноября 2012 г. «Об утверждении правил расчета Годовой нормы полной

	стоимости потребительского кредита» (газета «Žinios», 2012, № 140-7230)
Ежедневная ставка пеней	1/365 от годовой ставки пеней
Договорная неустойка за нарушение договорных обязательств	20 % от цены Товара или Кредитного лимита, выданного до момента нарушения, но не менее 100 евро.