

PRIVATUMO POLITIKA

1. Vartotojo asmens duomenų tvarkymą nustato 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo, kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas) (toliau - BDAR), Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymas, kiti teisės aktai, reglamentuojantys tokių duomenų rinkimą, ši Privatumo politika.
2. Bendrovė, tvarkydama asmens duomenis, užtikrina kiekvieno asmens privataus gyvenimo neliečiamumo teisę, griežtai laikosi nurodytų teisės aktų, taip pat šių principų: teisėtumo, sąžiningumo ir skaidrumo; tikslo apribojimo; duomenų kiekio mažinimo; tikslumo; saugojimo trukmės apribojimo; vientisumo ir konfidencialumo; atskaitomybės.
3. Asmens duomenų valdytojas yra UAB „ESTO“, registracijos kodas 305219905, adresas: Lviso g 25, Vilnius, Lietuva. UAB „ESTO“, priklauso „ESTO Holdings“ UO įmonių grupei, kuriai taip pat, priklauso ESTO LV AS ir ESTO AS.
4. Norėdami susisiekti su UAB „ESTO“, išsiųskite el. laišką adresu info@estopay.lt arba pašto adresu: UAB „ESTO“, Lviso g. 25, Vilnius, Lietuva. UAB „ESTO“ (toliau - ESTO) tvarkys toliau nurodomų kategorijų asmens duomenis, toliau nurodytais tikslais.
5. ESTO įgyvendiname tinkamas organizacines, fizines ir informacinių technologijų priemones, kad užtikrintume jūsų duomenų apsaugą nuo netyčinio ar neautorizuoto duomenų tvarkymo, atskleidimo ar sunaikinimo. ESTO prašo, kad Duomenų tvarkytojai taip pat taikytų tinkamas ir pagrįstas konfidencialumo bei duomenų saugumo priemones.
6. Priklausomai nuo paslaugų, kurios yra teikiamos, tvarkome, šių kategorijų klientų (vartotojų) asmens duomenis:
 - a. asmens identifikavimo duomenys: vardas, pavardė, gyvenamoji vieta (adresas), asmens kodas ir kiti asmenį identifikuojantys duomenys. Taip pat, teisėtų atstovų (veikiančių pagal įgaliojimą ar kitais pagrindais) duomenys, įgaliojimų duomenys; informacija, ar esate politiškai pažeidžiamas asmuo bei ar esate įtrauktas į sankcijų sąrašus arba susijęs su asmenimis, įtrauktais į sankcijų sąrašus, kita neigiamą informaciją, rezidavimo vieta;
 - b. kontaktiniai duomenys: elektroninio pašto adresas, gyvenamasis adresas, telefono numeris, kt.;
 - c. duomenys apie asmeninį gyvenimą (šeimą): šeiminių padėčių, nepilnamečių vaikų skaičius, sutuoktinio asmens tapatybės duomenys, išlaikytinių skaičius;
 - d. informacija apie pajamas, išlaidas, finansinius įsipareigojimus bei profesinę veiklą: mėnesinis darbo užmokestis, darbo santykių trukmė, darbdavio duomenys, įdarbinimai, atleidimai; gautos ir paskirtos

ПРАВИЛА ОБРАБОТКИ ЛИЧНЫХ ДАННЫХ

1. Обработка персональных данных пользователей регулируется Регламентом Европейского парламента и Совета Европейского Союза (ЕС) № 2016/679 от 27 апреля 2016 г. о защите физических лиц в отношении обработки персональных данных и о свободном перемещении таких данных, а также об отмене Директивы 95/46/ЕС (Общий регламент по защите данных, далее в тексте - ОРЗД), Законом Литовской Республики «О правовой защите персональных данных», другими правовыми актами, регламентирующими обработку персональных данных, а также настоящей Политикой конфиденциальности.
2. При обработке персональных данных Общество обеспечивает право на неприкосновенность частной жизни каждого человека и строго соблюдает требования вышеуказанных правовых актов, а также следующие принципы: законность, справедливость и прозрачность; ограничение цели; минимизация объема данных; точность; ограничение срока хранения; целостность и конфиденциальность; подотчетность.
3. Держателем персональных данных является ЗАО «ESTO», код юридического лица 305219905, адрес: ул. Лviso, д. 25, Вильнюс, 09320, Литва (Lviso g. 25, Vilnius, 09320, Lietuva). ЗАО «ESTO» входит в группу предприятий «ESTO Holdings» UO, в которую также входят «ESTO LV» AS и «ESTO» AS.
4. Для связи с сотрудником по защите данных ЗАО «ESTO» необходимо отправить письмо на электронный адрес: info@estopay.lt или на почтовый адрес: ЗАО «ESTO», ул. Лviso, д. 25, Вильнюс, 09320, Литва (Lviso g. 25, Vilnius, 09320, Lietuva). ЗАО «ESTO» (далее в тексте - ESTO) будет осуществлять обработку следующих категорий персональных данных в нижеуказанных целях.
5. ESTO применяет соответствующие организационные, физические и информационно-технологические меры для обеспечения защиты персональных данных пользователей от случайной или несанкционированной обработки, раскрытия или уничтожения. ESTO просит, чтобы Операторы данных также применяли соответствующие и разумные меры по обеспечению конфиденциальности и безопасности данных.
6. В зависимости от предоставляемых услуг, мы обрабатываем персональные данные клиентов (пользователей) следующих категорий:
 - a. Персональные данные для идентификации личности: имя, фамилия, место жительства (адрес), личный код и другие данные, позволяющие идентифицировать личность. Также данные законных представителей (действующих на основании доверенности или по другим основаниям), данные доверенностей; информация о том, являетесь ли вы политически уязвимым лицом, а также информация о том, включены ли вы в списки санкций или связаны ли с лицами, включенными в такие списки, иная негативная информация, место проживания;
 - b. Контактные данные: электронный адрес, адрес проживания, номер телефона и другие;
 - c. Данные о личной жизни (семье): семейное положение, количество несовершеннолетних детей, данные о супруге, количество иждивенцев;
 - d. Информация о доходах, расходах, финансовых обязательствах и профессиональной деятельности: ежемесячная зарплата, продолжительность трудовых отношений, данные о работодателе, трудоустройства, увольнения; полученные и

Įmonės kodas: 305219905

Lviso g. 25, Vilnius 09320, Lithuania

Telefonas: +370 524 09 988

ESTO UAB

www.esto.eu/ltinfo@estopay.lt

socialinės išmokos, kitos pajamos, pajamų šaltiniai; vertimosi ūkine ir individualia veikla duomenys; jūsų išlaidos ir finansiniai įsipareigojimai, įskaitant įsipareigojimu finansų įstaigoms; jūsų profesinė veikla, užimamos pareigos; informacija apie ketinamus turėti įsipareigojimų ar pajamų pokyčius. Informacija apie pajamas gali būti tvarkoma papildomai gavus reikiamus banko ar kitos įstaigos išrašus, įrodančius pakankamas pajamas (kitus finansinius duomenis) bei pateikiant ESTO reikiamą informaciją naudojantis įmonės kontaktiniais duomenimis, todėl bus tvarkoma kliento kontaktinė informacija, patvirtinanti dalyvaujančio fizinio asmens tapatybę, kad būtų pagal teisės aktus imtasi veiksmų siekiant sudaryti sutartį su ESTO.

e. kiti finansiniai ir ekonominiai duomenys:

- i. finansinių sandorių rūšys, įsipareigojimų sumos, sandorių vykdymo periodas ir įvykdymo terminas, įsipareigojimų vykdymo istorija, kredito reitingas;
- ii. duomenys apie pradelstus įsipareigojimus ir skolas finansų įstaigoms, jų dydis ir terminas;
- iii. specialiųjų kategorijų duomenys: duomenys apie tai, ar jums nėra taikomi apribojimai prisiimti finansinius įsipareigojimus, galimai duomenys apie jūsų veiksnumą;
- iv. duomenys, būtini paslaugų teikimui: pateiktos paraiškos sudaryti konkretų sandorį prašomi duomenys (minėti, kaip priskirti kitos kategorijos duomenims), sandorių sudarymo vieta ir būdas, sandorių vykdymo ar nevykdymo istorija; atsiskaitymo operacijos ir mokėjimo nurodymuose pateikiama informacija, banko sąskaitos numeris kredito įstaigoje;
- v. bendravimo istorija: klientui išsiųsti pranešimai ir pasiūlymai; informacija iš kliento laiškų, kliento prašymai ar skundai; telefoninių pokalbių įrašai (klientui pasirinkus kreiptis telefonu), bendravimo kitomis nuotolinėmis priemonėmis metu gauti duomenys;
- vi. naudojimosi internetu metu gauti duomenys: duomenys, susiję su mūsų interneto svetainės lankytojais; prisijungimo prie Klientų savitarnos, įskaitant duomenis apie tai, kada ir iš kur buvo prisijungta; sisteminiuose ir techniniuose įrašuose išsaugoti duomenys apie kliento veiklą Klientų savitarnoje; jūsų nustatymai; mūsų reklamos internete peržiūrų duomenys; duomenys, surinkti naudojant slapukus ir panašias technologijas; IP (internetų protokolo) adresas, naudojama naršyklė, interneto svetainė, iš kurios klientas pateko į ESTO interneto svetainę; naudojamas įrenginys;
- vii. duomenys susiję su tiesiogine rinkodara: duomenys apie sutikimą ar nesutikimą gauti mūsų paslaugų pasiūlymus, informaciją apie naujas paslaugas, duomenys, susiję su konkursų ar kitų rinkodaros kampanijų eiga ir dalyvavimu jose;
- viii. kiti duomenys, gali būti renkami tik remiantis kliento atskiru sutikimu, aiškiai juos apibūdžiant sutikime, arba tvarkomi ESTO teisėto intereso pagrindu teikiant

naзначенные социальные пособия, другие доходы, источники доходов; данные о ведении хозяйственной и индивидуальной деятельности; ваши расходы и финансовые обязательства, включая обязательства перед финансовыми учреждениями; ваша профессиональная деятельность, занимаемая должность; информация о предполагаемых изменениях обязательств или доходов. Информация о доходах может обрабатываться дополнительно после получения необходимых выписок из банка или другого учреждения, подтверждающих достаточные доходы (другие финансовые данные), а также предоставления необходимой информации ESTO с использованием контактных данных компании, поэтому будет обрабатываться контактная информация клиента, подтверждающая личность участвующего физического лица, для того чтобы в соответствии с законодательством были предприняты шаги для заключения договора с ESTO.

e. Другие финансовые и экономические данные:

- i. Типы финансовых операций, суммы обязательств, период выполнения сделок и срок их исполнения, история выполнения обязательств, кредитный рейтинг;
- ii. Данные о просроченных обязательствах и долгах перед финансовыми учреждениями, их размер и срок;
- iii. Данные специальной категории: информация о том, не ограничены ли вы в возможности брать финансовые обязательства, возможно, данные о вашей дееспособности;
- iv. Данные, необходимые для предоставления услуг: предоставленные заявки на заключение конкретной сделки, запрашиваемые данные (указанные как относящиеся к другим категориям данных), место и способ заключения сделок, история выполнения или не выполнения сделок; информация о расчетных операциях и платежных инструкциях, номер банковского счета в кредитном учреждении;
- v. История общения: отправленные клиенту уведомления и предложения; информация из писем клиента, запросы или жалобы клиента; записи телефонных разговоров (если клиент выбрал обращение по телефону), данные, полученные при общении другими удаленными средствами;
- vi. Данные, полученные при использовании интернета: данные, связанные с посетителями нашего веб-сайта; данные о входе в личный кабинет клиента, включая информацию о времени и месте входа; данные о действиях клиента в личном кабинете, сохраненные в системных и технических записях; ваши настройки; данные о просмотрах нашей рекламы в интернете; данные, собранные с помощью cookies и подобных технологий; IP-адрес, используемый браузер, веб-сайт, с которого клиент перешел на веб-сайт ESTO; используемое устройство;
- vii. Данные, связанные с прямым маркетингом: данные о согласии или несогласии получать предложения наших услуг, информацию о новых услугах, данные, связанные с ходом конкурсов или других маркетинговых кампаний и участием в них;
- viii. Другие данные, которые могут быть собраны только на основе отдельного согласия клиента, с явным указанием этих данных в согласии, или обрабатываемые на основании законных

jums paslaugas.

интересов ESTO при предоставлении вам услуг.

VARTOTOJŲ DUOMENŲ TVARKYMO TIKSLAI IR TEISINIAI PAGRINDAI

7. Pagrindiniai duomenis ESTO tvarko, siekiant užmegzti santykius su klientais, tinkamai vykdyti sutartis, jas nutraukti, siekiant laikytis teisės aktų reikalavimų susijusių su pinigų plovimo ir terorizmo finansavimo prevencijos klausimais, įskaitant Pažink savo klientą principo įgyvendinimą. Taip pat, siekiant laikytis teisės aktų, reikalavimų būtinų atlikti jūsų ir esant teisiniam pagrindui jūsų sutuoktinio (-ės) kreditingumo vertinimui; siekiant gerinti savo paslaugų kokybę. Toliau, bus detalizuojama kokių tikslų ir kokių teisinių pagrindų operuojama jūsų asmens duomenimis.

ЦЕЛИ И ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

7. Основные цели, для которых ESTO обрабатывает данные, заключаются в установлении отношений с клиентами, надлежащем исполнении контрактов, их расторжении, соблюдении требований законодательства в области предотвращения отмывания денег и финансирования терроризма, включая реализацию принципа «Знай своего клиента». Также, с целью соблюдения законодательства, требований, необходимых для оценки кредитоспособности вас и, при наличии правового основания, вашего супруга (-и); для улучшения качества предоставляемых услуг. Далее будет детализировано, с какой целью и на каком правовом основании обрабатываются ваши персональные данные.

Tikslas, kuriuo tvarkomi jūsų duomenys	Jūsų duomenų tvarkymo teisinis pagrindas (-ai)
Siekiant priimti sprendimą ar teikti klientui paslaugas. Nusprendus teikti, siekiant priimti sprendimą kokiomis sąlygomis paslaugos gali būti teikiamos	Sutarties vykdymas arba ikisutartinių priemonių įgyvendinimas arba teisinės prievolės vykdymas
Palaikyti kokybišką paslaugų teikimą ir teikti pagalbą klientui, jam iškilusiais klausimais	Sutarties vykdymas arba ikisutartinių priemonių įgyvendinimas arba teisinės prievolės vykdymas
Siekiant įgyvendinti atsakingo skolinimosi principą, t. y. įvertinti jūsų (ir jūsų sutuoktinio (-ės)) mokumą (kreditingumą) bei atlikti rizikos vertinimą	Sutarties vykdymas arba ikisutartinių priemonių įgyvendinimas bei vartojimo kredito davėjui taikomos teisinės prievolės vykdymas
Tikrinimas ar asmuo nėra pateikęs prašymo jam uždrausti suteikti vartojimo kreditą	Vartojimo kredito davėjui taikomos teisinės prievolės vykdymas
Nustatyti kliento ir jei yra kliento atstovo, sutuoktinio (-ės) tapatybę prieš pradedant dirbti su Klientu ir (ar) jau pradėjus su juo dirbti, kad būtų užtikrinamas „Pažink savo klientą“ principo įgyvendinimas, įskaitant ar klientas yra politiškai pažeidžiamas (-i) asmuo (-ys), ar klientui yra taikomos sankcijos	Sutarties vykdymas arba ikisutartinių priemonių įgyvendinimas bei vartojimo kredito davėjui taikomos teisinės prievolės vykdymas
Tinkamai įvykdyti sutartį ir apsisaugoti nuo sukčiavimo, taip pat, valdyti skolų išieškojimą	Sutarties vykdymas arba ikisutartinių priemonių įgyvendinimas. Vartojimo kredito davėjui taikomos teisinės prievolės vykdymas. Teisėtas ESTO interesas.
Užkirsti kelią pinigų plovimui ir teroristų finansavimui bei vykdyti įsipareigojimus, kylančius iš galiojančios tarptautinės ir nacionalinės teisės bei Lietuvos Respublikos sudarytų ir ratifikuotų tarptautinių sutarčių	Vartojimo kredito davėjui taikomos teisinės prievolės vykdymas
Tikrinti ir, jei reikia, ištaisyti ar atnaujinti Kliento duomenis naudojantis išoriniais ir vidiniais šaltiniais, taip pat prašyti kliento atnaujinti savo duomenis	Sutarties vykdymas arba ikisutartinių priemonių įgyvendinimas bei vartojimo kredito davėjui taikomos teisinės prievolės vykdymas
Siųsti reklamas ir pasiūlymus, įskaitant asmeninius ESTO partnerių produktų ir paslaugų pasiūlymus	Kliento sutikimas
Geriau suprasti Klientų lūkesčius (pvz., apsilankymų interneto svetainėje analizė, klientų apklausos ir kt.)	Kliento sutikimas
Atlikti statistinius klientų grupių, produktų, paslaugų ir kt. rinkos dalių tyrimus bei analizes, teikti ataskaitas ir vykdyti rizikos valdymą	ESTO teisėtas interesas tobulinti savo Paslaugas, vartotojo patirtį, kurti naujas Paslaugas, valdyti riziką ar vykdyti teises prievoles

Цель, для которой обрабатываются ваши данные	Правовое основание(-я) для обработки ваших данных
С целью принятия решения о предоставлении услуг клиенту. В случае принятия решения о предоставлении услуг, с целью определения условий, на которых эти услуги могут быть предоставлены	Исполнение контракта или принятие предварительных мер для заключения контракта, либо выполнение юридических обязательств.
Поддержание качественного предоставления услуг и оказание помощи клиенту по возникающим вопросам	Исполнение контракта или выполнение предварительных мер для заключения контракта, либо выполнение юридических обязательств
С целью реализации принципа ответственного кредитования, т.е. для оценки вашей (и вашего супруга (-и)) платежеспособности (кредитоспособности) и проведения оценки рисков	Исполнение контракта или принятие предварительных мер для заключения контракта, а также выполнение юридических обязательств, применяемых к кредитору по потребительскому кредиту
Проверка, не подал ли человек запрос на запрет предоставления потребительского кредита	Выполнение юридических обязательств, применяемых к кредитору по потребительскому кредиту
Установить личность клиента и, если есть, его представителя или супруга (-и) до начала работы с клиентом и (или) после начала работы с ним, чтобы обеспечить выполнение принципа «Знай своего клиента», включая информацию о том, является ли клиент политически уязвимым лицом (-ами) или применяются ли к нему санкции	Исполнение контракта или принятие предварительных мер для заключения контракта, а также выполнение юридических обязательств, применяемых к кредитору по потребительскому кредиту
Надлежащим образом исполнить контракт и защититься от мошенничества, а также управлять процессом взыскания долгов	Исполнение контракта или принятие предварительных мер для заключения контракта. Выполнение юридических обязательств, применяемых к кредитору по потребительскому кредиту. Законный интерес ESTO
Предотвратить отмывание денег и финансирование терроризма, а также выполнить обязательства, вытекающие из действующего международного и национального законодательства и международных соглашений, заключенных и ратифицированных Литовской Республикой	Выполнение юридических обязательств, применяемых к кредитору по потребительскому кредиту.
Проверять и, при необходимости, исправлять или обновлять данные клиента, используя внешние и внутренние источники, а также запрашивать у клиента обновление его данных	Исполнение контракта или принятие предварительных мер для заключения контракта, а также выполнение юридических обязательств, применяемых к кредитору по потребительскому кредиту
Отправка рекламных материалов и предложений, включая персонализированные предложения продуктов и услуг партнеров ESTO	Согласие клиента

Užklausk į duomenų bazes atlikimas, siekiant įvertinti kliento, jo sutuoktinio (-ės) mokumą (kreditingumą) ir įsiskolinimus	Sutarties vykdymas arba ikisutartinį priemonių įgyvendinimas arba teisinės prievolės vykdymas. Bei vartojimo kredito davėjui taikomos teisinės prievolės vykdymas
---	---

Лучше понять ожидания клиентов (например, анализ посещений веб-сайта, опросы клиентов и т. д.)	Согласие клиента
Проводить статистические исследования и анализы рыночных долей клиентских групп, продуктов, услуг и т. д., предоставлять отчеты и осуществлять управление рисками	Законный интерес ESTO улучшать свои услуги, пользовательский опыт, разрабатывать новые услуги, управлять рисками или выполнять юридические обязательства
Запросы в базы данных с целью оценки платежеспособности (кредитоспособности) клиента, его супруга (-и) и долговых обязательств	Исполнение контракта или принятие предварительных мер для заключения контракта, либо выполнение юридических обязательств. А также выполнение юридических обязательств, применяемых к кредитору по потребительскому кредиту

KLIENTO DUOMENŲ PERDAVIMAS TREČIOSIOMS ŠALIMS

8. ESTO klientų duomenys saugomi tik Europos Sąjungos (EU) ribose.
9. ESTO gali atskleisti ir (ar) perduoti kliento asmens duomenis ESTO grupei priklausančioms įmonėms, siekiant toliau nurodomų teisėtų įmonės tikslų:
 - a. užtikrinti rizikos valdymą ir kontrolę;
 - b. sudaryti ir vykdyti sutartis bei suteikti Klientams informaciją apie galiojančias sutartis, kurias jie sudarė su asmenimis, priklausančiais tai pačiai grupei kaip ir ESTO;
 - c. laikytis atsakingo skolinimo principo;
 - d. kurti, įdiegti ir tobulinti visos grupės informacinės sistemas;
 - e. įgyvendinti Pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevencijos įstatyme nustatytas deramo klientų pažinimo ir kitas priemones;
 - f. užtikrinti asmens duomenų apsaugos sistemos reikalavimus.
10. ESTO gali atskleisti ir (ar) perduoti kliento asmens duomenis asmenims susijusiems su ESTO teikiamų paslaugų teikimu ir su sudarytos sutarties vykdymu (pvz. mokėjimo tarpininkams, duomenų tiekėjams teikiant užklausas, skolų išieškojimo bendrovei it kt.):
 - a. ESTO sutartiniais partneriais;
 - b. bankams ir kitoms kredito įstaigoms ar finansų įstaigoms, kurios teikia finansines paslaugas;
 - c. UAB „Creditinfo Lietuva“ (kodas 111689163, adresas A. Goštauto g. 40A, Vilnius, Lietuva);
 - d. UAB “Scorify” (kodas 302423183, adresas Olimpiečių g. 1A-24, Vilnius);
 - e. skolų išieškojimo įmonėms ir kitoms įmonėms, teikiančioms paslaugas, susijusias su finansinių įsipareigojimų įvykdymu;
 - f. viešiesiems registrams.
11. Vėluojant įvykdyti savo įsipareigojimus ilgiau nei 30 dienų, kliento duomenys perduodami ikiteisminio skolų išieškojimo tiekėjams.
12. Apsaugodami savo teisėtus interesus nutraukus sutartį dėl jos nevykdymo ar netinkamo vykdymo sutarties, ji gali būti perleidžiama. Perduodant informaciją naujam kreditoriui, kai perleidžiamas reikalavimas nutraukus sutartį dėl minėtų

ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ КЛИЕНТА ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

8. Данные клиентов ESTO хранятся только в пределах Европейского Союза (ЕС).
9. ESTO может раскрыть и (или) передать персональные данные клиента компаниям, входящим в группу ESTO, с целью достижения следующих законных целей компании:
 - a. Обеспечение управления рисками и контроля;
 - b. Заключение и исполнение контрактов, а также предоставление клиентам информации о действующих контрактах, которые они заключили с лицами, принадлежащими той же группе, что и ESTO;
 - c. Соблюдение принципа ответственного кредитования;
 - d. Разработка, внедрение и совершенствование информационных систем всей группы;
 - e. осуществлять меры должной осмотрительности в отношении клиентов и другие меры, установленные Законом о предотвращении отмыкания денег и финансирования терроризма;
 - f. обеспечить требования системы защиты персональных данных.
10. ESTO может раскрывать и (или) передавать персональные данные клиента лицам, связанным с предоставлением услуг ESTO и исполнением заключенного договора (например, платежным посредникам, поставщикам данных при подаче запросов, компании по взысканию задолженности и др.):
 - a. договорным партнёрам ESTO;
 - b. банкам и другим кредитным или финансовым учреждениям, предоставляющим финансовые услуги;
 - c. UAB „Creditinfo Lietuva“ (код 111689163, адрес A. Goštauto g. 40A, Вильнюс, Литва);
 - d. UAB “Scorify” (код 302423183, адрес Olimpiečių g. 1A-24, Вильнюс);
 - e. компаниям по взысканию задолженности и другим компаниям, предоставляющим услуги, связанные с выполнением финансовых обязательств;
 - f. государственным реестрам.
11. В случае просрочки исполнения обязательств более чем на 30 дней, данные клиента передаются поставщикам досудебного взыскания долгов.
12. Защищая свои законные интересы в случае расторжения договора из-за его неисполнения или ненадлежащего исполнения, договор может быть передан. При передаче информации новому кредитору, когда требование переходит к новому кредитору после расторжения

priešasčių ESTO nereikia gauti Kliento sutikimo, o apie skolos perkėlimą Klientas informuojamas raštu (pvz., skolų išieškojimo paslaugų teikėjui, kuriam perleidžiami skoliniai reikalavimai, teismams, neteisminio teisių gynimo institucijoms, notarams ir bankroto administratoriams).

13. Kitiems asmenims padedantiems ESTO vykdyti savo veiklą t. y. auditoriams, teisės ir finansų konsultantams.
14. Kitiems tretiesiems asmenims tik gavus kliento sutikimą.
15. ESTO tam tikrais atvejais įpareigoti atskleisti ir perduoti kliento duomenis, siekiant vykdyti galiojančių teisės aktų nustatytus įpareigojimus (pvz., perduoti duomenis teisėsaugos institucijoms, notarams, antstoliams, bankroto administratoriams, institucijoms, atliekančioms mokesčių administravimą, finansų priežiūros įstaigoms, įstaigoms tyrimus dėl galimų nusikalstamų veikų).

SPECIALIOSIOS NUOSTATOS TAIKYTINOS KLIENTAMS (JURIDINIAMS ASMENIMS)/ VERSLO PARTNERIAMS

16. Įgyvendindami Lietuvos Respublikos pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevencijos įstatymo vartotojų kreditų davėjams taikytinas, Finansinių nusikaltimų tyrimo tarnybos prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos direktoriaus 2017 m. sausio 17 d. įsakymas Nr. V-7 „Dėl Finansų įstaigoms, kurios nenurodytos Lietuvos Respublikos pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevencijos įstatymo 4 straipsnio 1 dalyje, skirtų nurodymų, kuriais siekiama užkirsti kelią pinigų plovimui ir (ar) teroristų finansavimui, patvirtinimo“, Lietuvos Respublikos tarptautinių sankcijų įstatymo ir kitų teisės aktų nuostatas privalome:
 - a. Įsitikinti, kad nurodytų subjektų naudos gavėjams netaikomos tarptautinės sankcijos;
 - b. Įvertinti, nurodytų subjektų veiklos, teritorijos ir subjekto charakteristikų rizikas;
 - c. atlikti papildomas patikras privačiose ir valstybinėse duomenų bazėse;
 - d. esant teisės aktuose nustatytoms aplinkybėms pateikti informaciją teisėsaugos institucijoms.
17. Kitos Privatumo politikoje nurodomos nuostatos taikomos tiek kiek jos neprieštaruja teisinių santykių esmei ir faktiškai gali būti taikytinos.

AUTOMATIZUOTAS SPRENDIMŲ PRIĖMIMAS

18. ESTO sprendimai dėl finansinių paslaugų suteikimo ir jų sąlygų atliekami automatizuotai gavus jūsų sutikimą vykdyti sutartį, tokiu būdu įgyvendindamos ikisutartinės priemonės, teisinės prievolės arba ESTO teisėtas interesus.
19. ESTO naudoja automatizuotą duomenų tvarkymą, siekdami siųsti klientui tiesioginės rinkodaros komunikacijas, priimti automatizuotus sprendimus dėl mokumo (kreditingumo) vertinimo, valdyti rizikas ir stebėti sandorius, siekiant išvengti sukčiavimo.
20. Šiame procese naudojama kliento pateikta informacija, bei informacija, kuri gaunama iš viešųjų ir privačių registrų.

dogovora по указанным причинам, ESTO не требуется получать согласие клиента, а о передаче долга клиент информируется письменно (например, поставщику услуг по взысканию долгов, которому передаются долговые требования, судам, учреждениям по внесудебной защите прав, нотариусам и администраторам банкротства).

13. Другим лицам, помогающим ESTO осуществлять свою деятельность, т.е. аудиторам, юридическим и финансовым консультантам.
14. Другим третьим лицам только с согласия клиента.
15. ESTO в определённых случаях обязано раскрывать и передавать данные клиента для выполнения обязательств, установленных действующими законодательными актами (например, передавать данные правоохранительным органам, нотариусам, судебным приставам, администраторам банкротства, органам, осуществляющим налоговое администрирование, органам финансового надзора, учреждениям, проводящим расследования по возможным преступным деяниям).

ОСОБЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ К КЛИЕНТАМ (ЮРИДИЧЕСКИМ ЛИЦАМ)/ ДЕЛОВЫМ ПАРТНЕРАМ

16. В целях выполнения требований Закона Республики Литва о предотвращении отмыwania денег и финансирования терроризма для кредитных организаций, предоставляющих потребительские кредиты, а также приказа Директора Службы по расследованию финансовых преступлений при Министерстве внутренних дел Республики Литва от 17 января 2017 года № V-7 «О подтверждении указаний для финансовых учреждений, не указанных в части 1 статьи 4 Закона Республики Литва о предотвращении отмыwania денег и финансирования терроризма, направленных на предотвращение отмыwania денег и (или) финансирования терроризма», Закона Республики Литва о международных санкциях и других нормативных актов, мы обязаны:
 - a. Убедиться, что бенефициарам указанных субъектов не применяются международные санкции;
 - b. Оценить риски, связанные с деятельностью, территорией и характеристиками указанных субъектов;
 - c. провести дополнительные проверки в частных и государственных базах данных;
 - d. в случае обстоятельств, установленных законодательством, предоставить информацию правоохранительным органам.
17. Другие положения, указанные в Политике конфиденциальности, применяются постольку, поскольку они не противоречат сути правовых отношений и фактически могут быть применимы.

АВТОМАТИЗИРОВАННОЕ ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЙ

18. Решения ESTO о предоставлении финансовых услуг и их условиях принимаются автоматически после получения вашего согласия на выполнение контракта, таким образом реализуя предварительные меры, юридические обязательства или законные интересы ESTO.
19. ESTO использует автоматизированную обработку данных с целью отправки клиенту коммуникаций прямого маркетинга, принятия автоматизированных решений по оценке платёжеспособности (кредитоспособности), управления рисками и мониторинга транзакций с целью предотвращения мошенничества.
20. В этом процессе используется информация, предоставленная клиентом, а также информация, получаемая из публичных и частных реестров.

RINKODAROS PRANEŠIMAI

21. ESTO tvarko kliento duomenis rinkodaros tikslais, esant kliento sutikimui. Klientas turi teisę bet kuriuo metu atšaukti savo sutikimą. Klientas gali atšaukti sutikimą, susisiekęs, bet koku patogiu jam būtu su ESTO.
22. Pranešimai apie bet kokių sąlygų pasikeitimus ir/ ar informacija apie sudarytos sutarties vykdymą įskaitant, bet neapsiribojant, priminimais apie mokėjimus, skolas, sutarčių nutraukimą nėra laikomi rinkodaros pranešimais, todėl tokios informacijos atsisakymas yra negalimas.

DUOMENŲ ĮRAŠYMAS IR JŲ SAUGOJIMAS

23. ESTO saugo visą komunikaciją su klientu, įskaitant pokalbių įrašus su ESTO pagalbos centru.
24. ESTO tvarko kliento duomenis tol, kol tai yra reikalinga, kad būtų įvykdyti įsipareigojimai, kylantys iš galiojančių teisės aktų.
25. Klientų duomenų saugojimo terminas nustatomas remiantis Sutartimi, ESTO teisėtu interesu ir/ar galiojančiais teisės aktais.

KLIENTO TEISĖS

26. Klientas turi šias teises:
- reikalauti ištaisyti neteisingus ar neišsamius savo duomenis;
 - gauti informaciją apie tai, ar tvarkomi kliento duomenys, peržiūrėti duomenis ir gauti jų kopiją;
 - pateikti prieštaravimus dėl duomenų tvarkymo;
 - prašyti ištrinti savo duomenis, jei duomenys tvarkomi remiantis sutikimu ir sutikimas yra atšauktas, išskyrus atvejus, kai duomenys, kuriuos kliento prašo ištrinti, tvarkomi remiantis, kitais teisėtais pagrindais, ESTO teisėtu interesu;
 - apriboti kliento duomenų tvarkymą;
 - gauti duomenis perduotus ESTO automatinio būdu;
 - prašyti, kad kliento atžvilgiu nebūtų priimami sprendimai, pagrįsti tik automatizuotu sprendimų priėmimu, įskaitant, kurie būtų susiję su jumis arba turėtų didelį poveikį. Jei klientas pateikia tokį prašymą, ESTO darbuotojai peržiūrės tik automatizuotą sprendimą, tačiau nepriims visiškai rankinio sprendimo. Minėta teisė netaikoma, jei sprendimai turi būti priimti dėl sutarties su klientu sudarymo ar vykdymo, jeigu tokio sprendimo priėmimas yra leidžiamas pagal galiojančius teisės aktus arba klientas davė aiškų sutikimą;
 - pateikti skundus dėl duomenų naudojimo Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai (www.ada.lt), jeigu mano, kad duomenų tvarkymas pažeidžia jo teises per tris mėnesius nuo ESTO atsakymo į kliento skundą dienos arba per tris mėnesius nuo termino pateikti klientui atsakymą pabaigos. Klientas turi teisę kreiptis į teismą dėl Valstybinės duomenų apsaugos inspekcijos veiksmų.
27. Norint įgyvendinti minėtas teises, klientas turi kreiptis į ESTO, identifikuodamas save ir ESTO atsakys per vieną

MARKETINGOVOSIOS SOOBŠČENIJA

21. ESTO apdabuivaua dabnais klienta dla celis marketinga s soglasia klienta. Klient imet pravo v lybue vrema otovzat svoe soglasie. Klient mozet otovzat soglasie, svyazavšis s ESTO lybui vudobni dlia nego sposobom.
22. Soobščenia o lybuis izmenenias uslovij i/ili informacia o vyvolnenii zaključennogo dogovora, vključia, no ne ograničivajas napominaniamii o platežax, dolgax, rastorženii dogovorov, ne sčitajutsia marketingovymi soobščeniamii, poštomu otkaz ot polučenia takoi informacii nevostožen.
23. ESTO sohranjet vsiu komunikaciju s klientom, vključia zapisi razgovorov s centrom podderžki ESTO.
24. ESTO apdabuivaua dabnais klienta do tex por, poxa eto neobxođimo dla vyvolnenia obyazatelstv, vytekajušix iz deistvujušix zakonodatelnyx aktov.
25. Srok xranenias dabnais klientov ustanavlivajetsia na osnove Dogovora, zakonnoo interesa ESTO i/ili deistvujušix zakonodatelnyx aktov.

ZAPISŲ DANNYX I IXX XHANENIE

PRAVA KLIENTA

26. Klient imet sledujušie prava:
- trebovat ispravlenia nepravilnyx ili nepolnyx svoix dannyx;
 - polučat informaciju o tom, apdabuivajutsia li dabnais klienta, prosmatrivat dabnais i polučat ix kopiju;
 - predjavit vozraženia protiv obrabotki dannyx;
 - zaprosit udalenie svoix dannyx, esli dabnais apdabuivajutsia na osnove soglasia i soglasie bylo otovzano, za isključeniem slučaeov, kogda dabnais, kotorye klient prosit udaliti, apdabuivajutsia na osnove drugih zakonnyx osnovanij, zakonnoo interesa ESTO;
 - ograničit obrabotku dannyx klienta;
 - polučit dabnais, peredannys ESTO avtomatически;
 - zaprosit, čtoby v otnošении klienta ne priminalis rešenias, osnovannys isključitelno na avtomatizirovannom prinyatii rešenij, vključia te, kotorye mogut vas zatronut ili imet suščestvennoe vlijanie. Esli klient podat takoi zapros, sotrudniki ESTO persmotrat tolko avtomatizirovannoe rešenje, no ne primut polnosto ručnoe rešenje. Ukazannoe pravo ne primenajetsia, esli rešenias dolžny byt prinyaty v svyazi s zaključeniem ili ispolneniem dogovora s klientom, esli takoe prinyatie rešenias razrešeno deistvujušimi zakonodatelnyimi aktami ili esli klient dal javnoe soglasie;
 - podat žaloby na ispolzovanie dannyx v Gosudarstvennuju inspekciju po zaštite dannyx (www.ada.lt), esli sčitat, čto obrabotka dannyx narušat ego prava, v tčenie trex meščev s dnja otveta ESTO na žalobu klienta ili v tčenie trex meščev s okončania sroka predostavlenia otveta klientu. Klient imet pravo obratitsia v sud po povodu deistvij Gosudarstvennoj inspekcii po zaštite dannyx.

27. Dla realizacii ukazannyx prav klient dolžen obratitsia v ESTO,

mėnesį.

Jei turite nusiskundimų ar klausimų, prašome kreiptis, šiais kontaktais:

UAB ESTO

Lvivo g. 25, Vilnius 09320, Lithuania

Telefonas: +370 524 09 988

info@estopay.lt

идентифицируя себя, и ESTO ответит в течение одного месяца.

у вас есть жалобы или вопросы, пожалуйста, обращайтесь по следующим контактам:

UAB ESTO

Lvivo g. 25, Vilnius 09320, Литва

Телефон: +370 524 09 988

info@estopay.lt