

# ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

## I. Введение

**Создавая личный кабинет на веб-сайте ESTO и (или) заказывая услуги ESTO, Клиент подтверждает, что внимательно ознакомился с настоящей Политикой конфиденциальности в отношении обработки его данных.**

Настоящая Политика конфиденциальности ESTO разъясняет, как ESTO собирает, использует и защищает персональные данные Клиентов.

ESTO представляет информацию об обработке данных Клиентов следующим образом: сначала Клиенту предоставляется краткое изложение основных положений, а после выбора конкретной темы — подробное её описание. В настоящей Политике конфиденциальности рассматриваются следующие вопросы:

- Как определяются термины?
- Кто является контролёром данных?
- Какие категории персональных данных Клиентов собирает и обрабатывает ESTO и из каких источников эти данные получены?
- В каких целях и на каком правовом основании ESTO обрабатывает персональные данные Клиентов?
- Использует ли ESTO автоматизированное принятие решений или профилирование при обработке персональных данных?
- Кому и в каких целях ESTO передаёт персональные данные?
- Передаёт ли ESTO персональные данные за пределы Европейской экономической зоны?
- Как долго ESTO хранит персональные данные?
- Какими правами субъекта данных обладает Клиент?
- Каким образом ESTO может изменять настоящую Политику конфиденциальности?
- Куда Клиент может обратиться по вопросам, связанным с обработкой персональных данных, или для реализации своих прав субъекта данных?

## II. Термины

- 2.1. Общий регламент по защите данных, или GDPR – Регламент (ЕС) 2016/679 Европейского парламента и Совета от 27 апреля 2016 г. о защите физических лиц в отношении обработки персональных данных и о свободном обращении таких данных, а также об отмене Директивы 95/46/ЕС.
- 2.2. ESTO – компания, предоставляющая финансовые услуги, UAB «ESTO», код юридического лица 305219905, адрес местонахождения Lvivo g. 25, Вильнюс, Литва.

- 2.3. Группа компаний ESTO – группа компаний, в которую входят ESTO и другие компании, контролируемые ESTO Holdings OÜ, код юридического лица: 14996345 (Эстония), включая ESTO AS, код юридического лица: 14180709 (Эстония), и ESTO LV AS, код юридического лица: 40103050993 (Латвия).
- 2.4. Данные – любая информация, относящаяся к идентифицированному или идентифицируемому физическому лицу (Субъекту данных).
- 2.5. Обработка данных – любая операция или совокупность операций, совершаемых с Данными или наборами Данных с помощью автоматизированных или неавтоматизированных средств, например сбор, запись, систематизация, хранение, изменение, извлечение, ознакомление, использование, удаление и т. п.
- 2.6. Обработчик данных – лицо, которое обрабатывает Данные Клиента от имени ESTO.
- 2.7. Контролёр данных – физическое или юридическое лицо, которое самостоятельно или совместно с другими определяет цели и средства обработки данных. ESTO считается контролёром Данных Клиента.
- 2.8. Веб-сайт – веб-сайт ESTO, расположенный по адресу [www.esto.eu](http://www.esto.eu), через который Клиент может получить доступ к личному кабинету ESTO.
- 2.9. Клиент – физическое лицо, посещающее веб-сайт ESTO, выразившее желание создать учётную запись на веб-сайте ESTO и (или) желающее обратиться за Услугами, предоставляемыми ESTO, либо использующее или использовавшее Услуги ESTO.
- 2.10. Данные Клиента – любая информация (включая персональные данные), которой ESTO располагает о Клиенте.
- 2.11. Отношения с Клиентом – правовые отношения между ESTO и Клиентом, возникающие, когда Клиент пользуется Услугами ESTO или обращается в ESTO с целью воспользоваться Услугами.
- 2.12. Услуга – платёжные и финансовые услуги, предоставляемые ESTO Клиенту. Обзор предлагаемых ESTO услуг размещён на веб-сайте ESTO.
- 2.13. Политика – настоящая Политика конфиденциальности для Клиентов в отношении обработки их Данных.
- 2.14. Договор – договор между ESTO и Клиентом, в соответствии с которым ESTO предоставляет Клиенту Услугу.
- 2.15. Третья сторона – любое физическое или юридическое лицо, за исключением Клиента, ESTO, Обработчика данных или лиц, уполномоченных ESTO или Обработчиком данных обрабатывать Данные Клиента.

### **III. Общие принципы и сведения о контролёре данных**

- 3.1. ESTO обрабатывает Данные Клиента в соответствии с GDPR, Законом Литовской Республики о правовой защите персональных данных, иными применимыми правовыми актами и настоящей Политикой. Условия обработки Данных Клиента также могут быть детализированы в документах, связанных с Услугами ESTO, и в Договорах с Клиентами. В случае противоречия приоритет всегда отдаётся императивным нормам законодательства и правам Клиента как субъекта данных. Документы и Договоры, связанные с Услугами, могут устанавливать дополнительные условия обработки, однако не могут ограничивать защиту Данных Клиента, установленную настоящей Политикой и законодательством.
- 3.2. Являясь лицензированным поставщиком финансовых услуг, ESTO считается контролёром данных, как это определено в Общем регламенте по защите данных. Если у вас возникли вопросы об обработке Данных Клиента или вы хотите подать запрос, связанный с обработкой Данных, просим обращаться по контактными данным, указанным в разделе XI настоящей Политики.
- 3.3. ESTO и её работники обязаны обеспечивать конфиденциальность Данных Клиента и несут ответственность за любое нарушение своих обязанностей. Доступ к Данным Клиента и их обработку могут осуществлять только надлежащим образом обученные работники. Данные Клиента обрабатываются только в объёме, необходимом для выполнения возложенных функций и обязанностей, установленных законодательством.
- 3.4. Предоставление части Данных Клиента является требованием, установленным законодательством и (или) Договором, либо условием заключения Договора (например, Данные для установления личности, предотвращения отмывания денег и финансирования терроризма, а также оценки кредитоспособности). Если Клиент не предоставляет такие Данные, ESTO не может заключить Договор или предоставить соответствующую Услугу.

#### IV. Виды и источники Данных

- 4.1. ESTO обрабатывает следующие Данные Клиента:

| Категория данных                            | Описание                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Данные, удостоверяющие личность</b>      | Имя и фамилия, личный код, дата рождения, адрес, место рождения, данные документа, удостоверяющего личность, данные о месте жительства и гражданство.                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Данные аутентификации и безопасности</b> | Способ аутентификации, используемый при входе в учётную запись пользователя на веб-сайте (например, удостоверение личности, мобильная идентификация, Smart-ID, SMS-код), история аутентификации (дата/время, IP-адрес, местоположение), информация, связанная с инцидентами безопасности (например, попытка входа в учётную запись с неверным паролем). |

|                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Контактные данные</b>                                                                                          | Номер телефона, адрес, адрес электронной почты, язык общения.                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Финансовые данные</b>                                                                                          | Доходы Клиента (заработная плата или иные доходы), обязательства, имущество (включая информацию о происхождении имущества), история платежей, операции по счетам, заключённые и расторгнутые договоры, поданные заявления, поданные декларации, проценты и платежи за услуги, нарушения договора.       |
| <b>Данные о профессиональной деятельности</b>                                                                     | Данные о профессиональной деятельности Клиента, включая образование Клиента.                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Данные о частной жизни</b>                                                                                     | Информация о количестве иждивенцев, а также о том, является ли Клиент или его близкий член семьи политически значимым лицом.                                                                                                                                                                            |
| <b>Данные об уголовно наказуемых деяниях</b>                                                                      | Информация об экономических, профессиональных и имущественных преступлениях, связанных с использованием или возможным использованием финансовых услуг (например, отмывание денег, финансирование терроризма, нарушение санкций), судебные решения по уголовным делам, текущие судебные разбирательства. |
| <b>Информация о надёжности Клиента</b>                                                                            | Данные о предыдущей истории платежей, исполнении обязательств, кредитном рейтинге, возможной связи с отмыванием денег или финансированием терроризма, данные о судимости, судебные решения, сообщения СМИ, официальные уведомления.                                                                     |
| <b>Информация о том, включён ли Клиент в санкционные списки, и об участии Клиента в политической деятельности</b> | Санкционные списки и списки лиц, считающихся так называемыми политически значимыми лицами (PEP), содержащие такую информацию, как имя, фамилия, дата рождения, место рождения, должность или занимаемая позиция, а также причина включения лица в соответствующий список.                               |
| <b>Информация об использовании Услуг</b>                                                                          | Данные об использованных Услугах, включая текущие и прошлые обязательства, задолженности, историю платежей и погашений.                                                                                                                                                                                 |
| <b>Данные о покупке</b>                                                                                           | Информация о товарах или услугах, которые Клиент желает приобрести с использованием Услуг, а также данные о торговце.                                                                                                                                                                                   |
| <b>Информация обслуживания клиентов</b>                                                                           | Данные об обращениях Клиента в ESTO, включая заявления, жалобы, записи телефонных разговоров (если Клиент общается по телефону), данные, полученные через другие каналы дистанционной связи.                                                                                                            |

|                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Данные о подписке на рассылку новостей</b>                                              | Информация о том, желает ли Клиент получать рассылки новостей и уведомления о скидках по своим контактным данным.                                                                                                                                                                                    |
| <b>Данные об использовании веб-сайта</b>                                                   | Данные о посещении Веб-сайта, данные, связанные с посещением личного кабинета, включая данные о том, когда и откуда был выполнен вход, системные и технические журналы действий Клиента, настройки Клиента, IP-адрес, браузер и устройство. Подробнее см. Политику использования файлов cookie ESTO. |
| <b>Информация, полученная при исполнении обязанностей, установленных законодательством</b> | Информация, полученная от судов, следственных органов, налоговых администраторов, судебных приставов, нотариусов в отношении запросов и требований, связанных с исполнением законодательства.                                                                                                        |

#### 4.2. ESTO собирает Данные Клиента из следующих источников:

- 4.2.1. Большая часть Данных Клиента предоставляется самим Клиентом при создании учётной записи на Веб-сайте, подаче заявления на Услугу или заключении Договора с ESTO;
- 4.2.2. От поставщика услуг, которому ESTO в соответствии с законодательством поручила выполнение определённых функций. Поставщик услуг действует как независимый контролёр данных при обработке Данных Клиента и обрабатывает их в соответствии с собственными правилами;
- 4.2.3. От торговца, у которого Клиент приобрёл товары или услуги, выразив желание оплатить их с использованием Услуги ESTO;
- 4.2.4. Из публичных реестров и частных источников (например, Реестра жителей, Реестра юридических лиц, Информационной системы участников юридических лиц, CreditInfo), а также от банков, кредитных союзов и иных кредитных и финансовых учреждений, осуществляющих кредитную и (или) финансовую деятельность;
- 4.2.5. От компаний Группы ESTO.

### V. Цель и правовое основание обработки

5.1. ESTO приводит ниже таблицу, в которой обобщены способы сбора Данных Клиента, цели обработки Данных Клиента, правовые основания обработки Данных Клиента и вопросы, связанные с хранением Данных Клиента.

#### 5.1.1. Цели обработки Данных, связанные с созданием учётной записи на Веб-сайте

| Цель обработки                                                                                                             | Категории Данных                                                                                                        | Правовое основание обработки                                                                                                                                                                                                                           | Срок хранения                                                                                                                                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Идентификация Клиента, создание личного кабинета и безопасный вход в учётную запись Клиента                                | Данные, удостоверяющие личность;<br>Контактные данные                                                                   | Согласие Клиента (пункт а) части 1 статьи 6 GDPR), пока Клиент не подал заявление на предоставление Услуг. Договорная необходимость (пункт b) части 1 статьи 6 GDPR), если Клиент подаёт заявление на предоставление Услуг и заключает Договор с ESTO. | До отзыва согласия. Хранится 10 лет с момента окончания деловых отношений.                                                                                |
| Предотвращение мошенничества                                                                                               | Данные, удостоверяющие личность; Данные аутентификации и безопасности; Информация об использовании Услуг                | Законный интерес в предотвращении, выявлении и расследовании возможных случаев мошенничества или злоупотреблений, которые могут причинить вред ESTO, её Клиентам или партнёрам (пункт f) части 1 статьи 6 GDPR).                                       | Хранится 10 лет с момента окончания деловых отношений, если с Клиентом заключён Договор. Хранится 1 год с момента сбора данных, если Договор не заключён. |
| Управление отношениями с Клиентами (сбор и предоставление информации Клиенту в электронной форме, в немаркетинговых целях) | Данные, удостоверяющие личность; Данные аутентификации и безопасности; Контактные данные; Услуги, используемые Клиентом | Договорная необходимость (пункт b) части 1 статьи 6 GDPR).                                                                                                                                                                                             | Хранится 10 лет с момента окончания деловых отношений.                                                                                                    |

|                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                               |                                                                                                      |                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| Помощь Клиенту при использовании учётной записи                                                                                                                                      | Данные, удостоверяющие личность; Данные аутентификации и безопасности; Контактные данные; Информация обслуживания клиентов; Данные об использовании веб-сайта | Законный интерес в обеспечении качественного обслуживания Клиентов (пункт f) части 1 статьи 6 GDPR). | Хранится 10 лет с момента окончания деловых отношений. |
| Направление Клиенту сообщений прямого маркетинга о предложениях, продуктах или услугах партнёров ESTO                                                                                | Контактные данные; Данные о подписке на рассылку новостей                                                                                                     | Согласие Клиента (пункт а) части 1 статьи 6 GDPR).                                                   | До отзыва согласия.                                    |
| Оценка удовлетворённости Клиентов, проведение исследований потребительского поведения и сбор обратной связи по различным каналам связи (по электронной почте, SMS, телефону и т. д.) | Контактные данные; Информация об использовании Услуг                                                                                                          | Согласие Клиента (пункт а) части 1 статьи 6 GDPR).                                                   | До отзыва согласия.                                    |

### 5.1.2. Цели обработки Данных, связанные с заказом и предоставлением Услуг

| Цель обработки                                                                                                                              | Категории Данных                                                                                                   | Правовое основание обработки                                                                                                   | Срок хранения                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Предотвращение отмывания денег и финансирования терроризма, а также обеспечение соблюдения требований, связанных с международными санкциями | Данные, удостоверяющие личность; Контактные; Финансовые; Профессиональная деятельность; Частная жизнь; Надёжность; | Юридическая обязанность (Закон о предотвращении отмывания денег и финансирования терроризма) (пункт с) части 1 статьи 6 GDPR). | В соответствии со статьёй 19 Закона Литовской Республики о предотвращении отмывания денег и финансирования терроризма персональные данные хранятся 8 (восемь) лет с |

|                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                  | Санкционные списки;<br>Политическая деятельность;<br>Использование Услуг; Уголовно наказуемые деяния;<br>Покупки                                                                                                                                      |                                                                                                                                                | даты прекращения сделок или деловых отношений с Клиентом. Данный срок в установленных законом случаях и порядке может быть продлён по мотивированному указанию компетентного органа (Службы расследования финансовых преступлений или надзорного органа) не более чем на 2 (два) дополнительных года. |
| Оценка соответствия Клиента требованиям для предоставления Услуг | Данные, удостоверяющие личность;<br>Контактные;<br>Финансовые;<br>Профессиональная деятельность;<br>Частная жизнь;<br>Надёжность;<br>Санкционные списки;<br>Политическая деятельность;<br>Использование Услуг; Уголовно наказуемые деяния;<br>Покупки | Юридическая обязанность (Закон о предотвращении отмывания денег и финансирования терроризма) (пункт с) части 1 статьи 6 GDPR).                 | В соответствии с частью 10 статьи 19 Закона ЛР о предотвращении отмывания денег и финансирования терроризма персональные данные хранятся 8 (восемь) лет с даты прекращения сделок или деловых отношений с Клиентом. Дополнительные 2 года на основании законного интереса.                            |
| Оценка кредитоспособности Клиента и кредитного риска             | Финансовые;<br>Частная жизнь;<br>Профессиональная деятельность;<br>Надёжность;<br>Использование Услуг                                                                                                                                                 | Юридическая обязанность (Закон ЛР о потребительском кредите, Закон ЛР о кредите, связанном с недвижимым имуществом, Положение об ответственном | Хранится 10 лет с момента расторжения Договора либо 3 года с момента отказа в предоставлении Услуги.                                                                                                                                                                                                  |



|                                                                                                          |                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
|                                                                                                          |                                                                                                       | кредитовании<br>(постановление<br>Правления Банка<br>Литвы № 03-22 от<br>24.01.2017),<br>Положение об<br>оценке<br>кредитоспособности<br>получателей<br>потребительского<br>кредита и об<br>ответственном<br>кредитовании<br>(постановление<br>Правления Банка<br>Литвы № 03-62 от<br>19.03.2013),<br>Положение об<br>организации<br>внутреннего<br>контроля и оценки<br>(управления)<br>рисками<br>(постановление<br>Правления Банка<br>Литвы № 149 от<br>25.09.2008)) (пункт<br>с) части 1 статьи 6<br>GDPR). |                                                              |
| Автоматизированное<br>принятие решений и<br>профилирование,<br>связанные с оценкой<br>кредитоспособности | Финансовые;<br>Профессиональная<br>деятельность;<br>Покупки;<br>Надёжность;<br>Использование<br>Услуг | Юридическая<br>обязанность<br>оценивать<br>кредитоспособность<br>и обеспечивать<br>ответственное<br>кредитование (Закон<br>Литовской<br>Республики о<br>потребительском<br>кредите и<br>Положение об<br>ответственном<br>кредитовании)                                                                                                                                                                                                                                                                          | Хранится 10 лет с<br>момента окончания<br>деловых отношений. |

|                                                                            |                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                  |                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
|                                                                            |                                                                                          | (пункт с) части 1 статьи 6 GDPR); необходимость заключения и исполнения Договора (пункт b) части 1 статьи 6 GDPR).                                                                                               |                                                        |
| Предотвращение мошенничества                                               | Данные, удостоверяющие личность; Аутентификация и безопасность; Использование Услуг      | Законный интерес в предотвращении, выявлении и расследовании возможных случаев мошенничества или злоупотреблений, которые могут причинить вред ESTO, её Клиентам или партнёрам (пункт f) части 1 статьи 6 GDPR). | Хранится 10 лет с момента окончания деловых отношений. |
| Повышение качества Услуг, совершенствование систем и подготовка статистики | Данные об использовании веб-сайта; Информация обслуживания клиентов; Использование Услуг | Законный интерес в совершенствовании своих Услуг (пункт f) части 1 статьи 6 GDPR).                                                                                                                               | Хранится 10 лет с момента окончания деловых отношений. |
| Обеспечение безопасности, регистрация систем и предотвращение взломов      | Данные об использовании веб-сайта; Данные аутентификации и безопасности                  | Законный интерес в предотвращении, выявлении и расследовании возможных случаев мошенничества, которые могут причинить вред ESTO, её Клиентам или сотрудничающим партнёрам (пункт f) части 1 статьи 6 GDPR).      | Хранится 10 лет с момента окончания деловых отношений. |

|                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                  |                                                           |                                                                                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Профилирование Клиентов и предоставление индивидуализированных Услуг                                                                                                                                                 | Контактные; Подписки на рассылку новостей; Финансовые; Использование Услуг                                                                                                       | Согласие Клиента (пункт а) части 1 статьи 6 GDPR).        | До отзыва согласия.                                                                                          |
| Рассмотрение запросов государственных органов, включая суды, судебных приставов, администраторов банкротства, налоговых инспекторов, органы досудебного расследования и службы расследования финансовых преступлений | Информация, полученная при исполнении обязанностей, установленных законодательством; Данные, удостоверяющие личность; Контактные; Финансовые; Частная жизнь; Использование Услуг | Юридическая обязанность (пункт с) части 1 статьи 6 GDPR). | Хранится 8 лет с момента окончания деловых отношений. Дополнительные 2 года на основании законного интереса. |

### 5.1.3. Обращение в Центр обслуживания клиентов ESTO

| Цель обработки                                                       | Категории Данных                                                                       | Правовое основание обработки                                                               | Срок хранения                                          |
|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| Помощь Клиенту при подаче заявления на Услугу или при пользовании ею | Данные для установления личности; Информация об использовании Услуг; Контактные данные | Законный интерес в обеспечении наилучшего опыта Клиентов (пункт f) части 1 статьи 6 GDPR). | Хранится 10 лет с момента окончания деловых отношений. |

## VI. Автоматизированные решения и профилирование

- 6.1. При предоставлении Услуг ESTO использует как профилирование Клиента, так и автоматизированное принятие решений в целях обеспечения эффективного предоставления Услуг.
- 6.2. Профилирование – любая форма автоматизированной обработки Данных, при которой Данные используются для оценки определённых личных аспектов, связанных с физическим лицом, в частности для анализа или прогнозирования аспектов, связанных с результатами трудовой деятельности этого физического лица, его экономическим

положением, состоянием здоровья, личными предпочтениями, интересами, надёжностью, поведением, местонахождением или перемещением.

6.3. ESTO использует профилирование в следующих целях:

6.3.1. для предотвращения мошенничества и снижения риска;

6.3.2. для оценки рисков, связанных с соблюдением требований предотвращения отмывания денег и финансирования терроризма;

6.3.3. для оценки вероятности неплатёжеспособности;

6.3.4. для предоставления индивидуализированных Услуг, включая адаптацию содержания и рекомендаций.

6.4. Автоматизированное решение – решение, принятое полностью без вмешательства работников ESTO и оказывающее существенное влияние на права или свободы Клиента. Автоматизация определённых решений помогает ускорить процесс принятия решений и сделать его более объективным и прозрачным.

6.5. ESTO использует автоматизированные решения, основанные на профилировании Клиента, в следующих целях:

6.5.1. оценка финансового положения Клиента и вероятности неплатёжеспособности;

6.5.2. выявление возможных рисков мошенничества или отмывания денег.

6.6. При принятии автоматизированных решений поведение и финансовое положение Клиента оцениваются на основе типовых моделей рискового поведения и условий. Различные факторы объединяются моделью автоматизированного принятия решений в общий результат (балл), который используется при решении вопроса о предоставлении Услуг и об условиях, на которых они будут предоставлены Клиенту.

6.7. ESTO применяет автоматизированные решения в следующих случаях:

6.7.1. когда Услуга предоставляется Клиенту на условиях, установленных ESTO;

6.7.2. когда принимается решение не предоставлять Клиенту Услуги ESTO;

6.7.3. когда установлено, что действия Клиента создают риск мошенничества;

6.7.4. когда установлено, что поведение Клиента может создавать риск отмывания денег либо что Клиент включён в санкционные списки.

6.8. Если принятое ESTO автоматизированное решение в отношении Клиента является отрицательным, Клиент не может воспользоваться Услугой ESTO. В целях обеспечения законности и обоснованности своих решений ESTO применяет меры защиты, включая регулярный пересмотр моделей и выборочные проверки.

6.9. Автоматизированные решения и профилирование основываются на Данных Клиента, которыми располагает ESTO, собранных в соответствии с условиями, установленными

настоящей Политикой. Такое автоматизированное принятие решений осуществляется постольку, поскольку оно необходимо для заключения и исполнения Договора с Клиентом, а также в связи с юридической обязанностью ESTO оценивать кредитоспособность и соблюдать требования ответственного кредитования. В соответствии с частью 2 статьи 22 GDPR такое принятие решений допускается, поскольку оно разрешено применимым законодательством (пункт b)) и необходимо для заключения Договора (пункт a)). ESTO применяет меры защиты, указанные в пункте 6.10 настоящей Политики.

- 6.10. Клиент имеет право получить разъяснения относительно автоматизированных решений и профилирования, высказать своё мнение, а также оспорить принятое решение. Для этого необходимо подать соответствующий запрос, используя контактные данные ESTO, указанные в разделе XI настоящей Политики.

## VII. Передача Данных

- 7.1. ESTO может передавать Данные Клиента Третьим сторонам, которые могут являться независимыми контролёрами данных либо обработчиками данных, уполномоченными ESTO.

- 7.2. ESTO передаёт Данные Клиента следующим Третьим сторонам:

| Получатель                                                                                                                     | Цель передачи                                                                                                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Государственные органы (например, надзорные органы, суды, органы принудительного исполнения, полиция, прокуратура)</b>      | Когда обязанность передачи Данных установлена законодательством либо когда ESTO имеет законный интерес защититься от противоправных действий. |
| <b>Публичные реестры (например, Реестр жителей, Реестр юридических лиц, Информационная система участников юридических лиц)</b> | В целях реализации принципа ответственного кредитования и проверки информации, предоставленной клиентом, при принятии решения о кредите.      |
| <b>Компании Группы ESTO</b>                                                                                                    | В целях предоставления Услуги Клиенту, повышения качества Услуги и исполнения юридических обязанностей.                                       |
| <b>Консультанты ESTO (например, аудиторы, юридические консультанты)</b>                                                        | Когда это необходимо для проведения аудита или предоставления юридической консультации.                                                       |
| <b>Поставщики финансовых услуг</b>                                                                                             | Когда это необходимо для предоставления Услуги или предложения Клиенту решения о финансировании.                                              |

|                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Компании, предоставляющие услуги по установлению личности</b>                                 | В целях установления личности Клиента, проверки точности Данных и предотвращения мошенничества или преступной деятельности.                                                                         |
| <b>Торговцы, у которых Клиент желает приобрести товары или услуги</b>                            | Для исполнения сделок и обслуживания Клиента.                                                                                                                                                       |
| <b>Компании, осуществляющие оценку кредитоспособности (например, CreditInfo)</b>                 | Когда Клиент подаёт запрос на Услугу, требующую оценки платёжеспособности Клиента, ESTO обращается в эти компании для получения информации о кредитном рейтинге Клиента и возможных задолженностях. |
| <b>Поставщики платёжных услуг</b>                                                                | Для обработки платежей и исполнения сделок.                                                                                                                                                         |
| <b>Поставщики услуг (например, IT, поставщики маркетинговых услуг)</b>                           | В целях обеспечения непрерывной деятельности ESTO.                                                                                                                                                  |
| <b>Компании по взысканию задолженностей</b>                                                      | Когда Клиент не выполняет платежи по Договору, в целях обеспечения взыскания задолженности.                                                                                                         |
| <b>Получатели требований по задолженностям и посредники (например, инвестиционные платформы)</b> | В той мере, в какой ESTO уступила свои требования к Клиенту, вытекающие из Договора.                                                                                                                |

## **VIII. Передача Данных за пределы Европейской экономической зоны**

- 8.1. Как правило, ESTO не передаёт Данные за пределы Европейской экономической зоны. Однако если Данные должны быть переданы обработчиками данных или Третьими сторонами, это осуществляется только после оценки их надёжности и соответствия требованиям законодательства, а также с применением надлежащих мер защиты.
- 8.2. Если Данные Клиента передаются за пределы Европейской экономической зоны, применяются соответствующие меры защиты, например передача Данных в страну, в отношении которой Европейская комиссия приняла решение о адекватности защиты, либо Данные передаются на основании стандартных договорных условий.
- 8.3. В соответствии с частью 1 статьи 49 Общего регламента по защите данных Данные могут быть переданы за пределы Европейской экономической зоны без мер защиты, если это необходимо, например, для исполнения Договора между Клиентом и ESTO либо для реализации преддоговорных мер, осуществляемых по просьбе Клиента, либо для заключения или исполнения договора между Клиентом и иным лицом, либо в целях предъявления, реализации или защиты правовых требований.

## **IX. Права Клиента**

- 9.1. Клиент обладает следующими правами:

- 9.1.1. Право на доступ к Данным – Клиент имеет право знать, какие его Данные обрабатываются, с какой целью, кому они предоставляются, из каких источников получены, как долго хранятся и какими правами он обладает.
- 9.1.2. Право требовать исправления Данных – Клиент может потребовать исправления неточных или неполных Данных.
- 9.1.3. Право требовать удаления Данных («право быть забытым») – в определённых случаях Клиент имеет право потребовать, чтобы ESTO удалила его Данные, например, если Клиент отозвал своё согласие на обработку Данных ESTO и отсутствует иное правовое основание для дальнейшей обработки, либо если ESTO обрабатывала Данные незаконно.
- 9.1.4. Право на ограничение обработки Данных – в определённых случаях Клиент имеет право запретить или ограничить обработку своих Данных на определённый период (например, если Клиент подал возражение против обработки Данных).
- 9.1.5. Право на возражение против обработки – Клиент имеет право возражать против обработки его Данных на основании законного интереса ESTO, включая профилирование, осуществляемое на этом правовом основании. После получения возражения ESTO обязана прекратить обработку, за исключением случаев, когда ESTO может доказать наличие веских законных оснований, которые превалируют над интересами и правами Субъекта данных, либо что обработка необходима для предъявления, реализации или защиты правовых требований.
- 9.1.6. Право на переносимость Данных – Клиент имеет право получить предоставленные им Данные в структурированном, широко используемом и машиночитаемом формате, если обработка основана на согласии или договоре и осуществляется автоматизированным способом, а также вправе потребовать прямой передачи Данных другому поставщику услуг, если это технически возможно.
- 9.1.7. Право на отзыв согласия – если правовым основанием обработки Данных является согласие Клиента (например, для направления сообщений прямого маркетинга), Клиент может в любое время отозвать своё согласие. В случае отзыва согласия ESTO прекратит обработку его Данных в целях, указанных в форме согласия. Отзыв согласия не влияет на законность обработки, осуществлённой до отзыва согласия.
- 9.1.8. Право подать жалобу – Клиент имеет право подать жалобу в Государственную инспекцию по защите данных. ESTO рекомендует сначала обратиться непосредственно в ESTO, чтобы вопрос был решён быстрее.

9.2. В целях реализации своих прав как Субъекта данных Клиент может обратиться в ESTO, используя контактные данные, указанные в настоящей Политике. ESTO отвечает на запрос Клиента без необоснованной задержки и в любом случае в течение 1 (одного) месяца с момента получения запроса. С учётом сложности и количества запросов данный срок может быть продлён ещё не более чем на 2 (два) месяца. О таком продлении и его причинах ESTO информирует Клиента в течение 1 (одного) месяца с момента получения запроса.

## **X. Изменение и применение Политики**

10.1. ESTO вправе в одностороннем порядке изменять настоящую Политику. Об изменениях сообщается на Веб-сайте не менее чем за 1 месяц до их вступления в силу, за исключением случаев, когда изменения связаны исключительно с изменением законодательства. Если новые цели требуют согласия Клиента, Данные для таких целей обрабатываются только после получения предварительного согласия.

10.2. Последняя версия Политики всегда публикуется на веб-сайте ESTO [www.esto.eu](http://www.esto.eu).

10.3. Политика составлена на литовском языке и переведена на английский, эстонский и русский языки. В случае споров юридически обязательной является версия Политики на литовском языке.

## **XI. Контактные данные**

11. Если Клиент желает получить дополнительную информацию об обработке своих Данных, подать жалобы в отношении обработки Данных либо воспользоваться своими правами, связанными с обработкой Данных, Клиент может обратиться в ESTO, используя указанные ниже контактные данные.

|                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Контактные данные ESTO</b><br>UAB «ESTO»<br>Lvivo g. 25, Вильнюс, Литва<br><a href="mailto:info@esto.lt">info@esto.lt</a> | <b>Контактные данные сотрудника ESTO по защите данных</b><br>UAB «ESTO»<br>Lvivo g. 25, Вильнюс, Литва<br><a href="mailto:info@esto.lt">info@esto.lt</a><br>В письме или электронном письме укажите ключевое слово «Сотрудник по защите данных». |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|